

JAARRAPPORT



Inhoud



• Voorwoord	pag. 2
• Samenvatting	pag. 3
• Organisatie STIMVA	pag. 4
• Financiële verantwoording	pag. 5
• Incidentregistraties	pag. 6
• Bergingen	pag. 7
• Oorzaak incidenten Vrachtauto's	pag. 8
• Incidentlocaties	pag. 9
• Land van herkomst voertuig	pag. 10
• Activiteiten STI/VLM-deskundigen	pag. 11
• Ontwikkelingen vrachtvervoer	pag. 12
• Colofon	pag. 13



Voorwoord



De Stichting Incident Management Vrachtauto's (STIMVA) is een samenwerkingsverband van Rijkswaterstaat, het Verbond van Verzekeraars en de brancheorganisaties Transport en Logistiek Nederland (TLN), EVO en Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV).

STIMVA heeft zich ten doel gesteld de afhandeling van incidenten met vrachtauto's (zoals ongevallen, gestrande vrachtauto's, hoogtemeldingen of afgevalen lading) op het Nederlandse wegennet te verbeteren om daarmee de negatieve effecten op de verkeersveiligheid en doorstroming te beperken. Door intensieve samenwerking en structurele aandacht voor de wijze van incidentafhandeling is de afhandelingduur van incidenten met vrachtauto's de afgelopen jaren sterk afgenomen, maar afgelopen jaar is deze afname gestabiliseerd. Maatregelen, waarmee veel winst behaald kon worden, zijn uitgevoerd, maar er zijn nog steeds verbeteringen mogelijk, zoals zorg dragen voor een juiste uitvraag en een goede registratie van een incident. Met de exploitatie gunning van het CMV aan Eurocross Assistance (vanaf juni 2012) hebben we hier een grote stap in gezet.

Tegelijk kan door de verdere inzet van technieken de snelheid en volledigheid van de informatie nog verbeteren (bv. Ecall, een automatisch 112-alarmsysteem). Juist vanuit de samenwerking tussen de brancheorganisaties, het Verbond van Verzekeraars en Rijkswaterstaat kunnen we ook een grotere rol spelen in de juiste en feitelijke berichtgeving over de omvang en de gevolgen van de incidenten met vrachtauto's. Door deze ervaringen om te zetten in preventieve maatregelen draagt dit bij aan minder incidenten en schade, wat positief is voor alle partijen die betrokken zijn bij de wegtransportsector. En dit alles is ook weer goed voor de Nederlandse economie en daarmee voor ons allemaal.

Karin Visser, Voorzitter van de STIMVA,
Hoofdingenieur Directeur
Rijkswaterstaat Verkeer- en Watermanagement



Samenvatting



In het jaar 2012 heeft het Bestuur STIMVA 2 maal vergaderd.

De Commissie van Toezicht (CVT) heeft vier maal vergaderd. De Commissie van Toezicht heeft in totaal 20 klachten behandeld. Er zijn geen hoorzittingen gehouden.

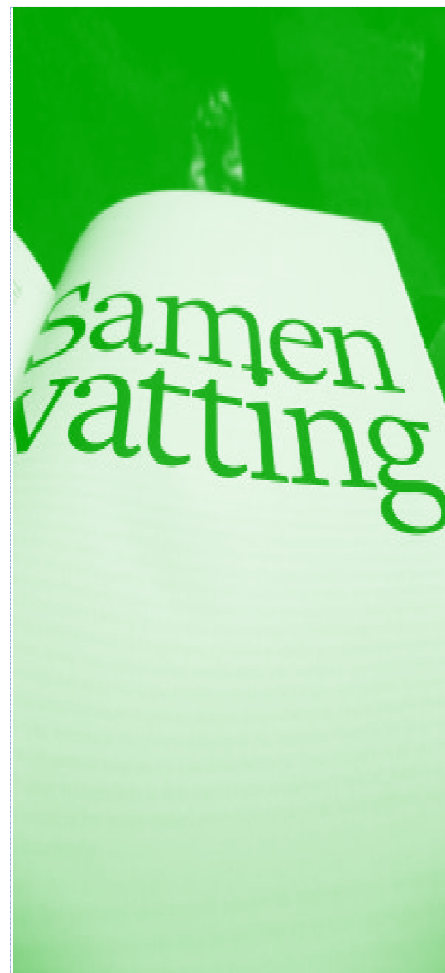
Het merendeel van de ontvangen klachtenmeldingen hebben betrekking op de hoogte van de bergingsfactuur en het vermeend onterecht toepassen van de IM regeling.

Het aantal geregistreerde incidentmeldingen daalde in 2012, in vergelijking tot 2011, ongeveer met 2% tot een totaal van 4.660 incidenten. Hierbij zijn 2.732 bergingen uitgevoerd, in 1.832 gevallen is er geen voertuig aangetroffen of heeft er geen berging plaatsgevonden en heeft de melding geresulteerd in een vergeefse rit. Van 96 meldingen is geen registratie uitgevoerd van de uitgevoerde actie door de berger

Bandenproblemen (zowel lekke/klapband als overige problemen met banden) is de belangrijkste oorzaak (899 meldingen) voor het stilvallen van vrachtwagens (samen goed voor 37%). Daarna volgt mechanische problemen (10%) en problemen met de aandrijving (7%).

Voor de herkomst van voertuigen, betrokken bij incidenten bestaat de top 4 uit; Nederland (77%), Duitsland (5,0%), Polen (4,7%) en België (3,0%).

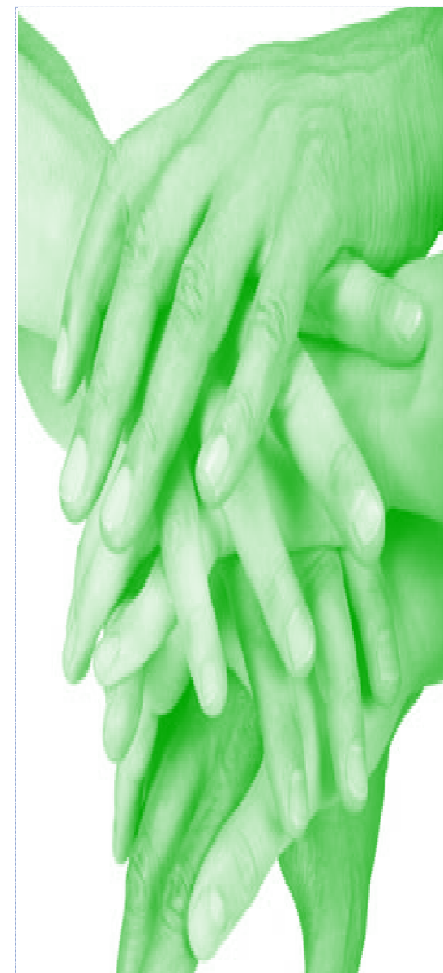
Bij de afhandeling van 919 incidenten (ongeval en pech) is telefonisch overleg gevoerd tussen de VLM-deskundige en het CMV / de vertegenwoordiger van de wegbeheerder. Bij 212 incidenten is een VLM-deskundige bij het incident ter plaatse geweest.



Organisatie STIMVA



BESTUUR		
Voorzitter:	mw. Ir. K. Visser	(RWS)
Secretaris:	dhr. M.K. Kammeijer	(VvV)
Penningmeester:	dhr. M.J.H. van der Kuijl	(EVO, TLN & KNV)
Adviseur:	dhr. P.C. Janssen	(RWS)
SECRETARIAAT		
Hoofd:	dhr. E. Hoekstra	(RWS)
Secretariaat:	mw. R. Carhuapoma	(RWS)
COMMISSIE VAN TOEZICHT		
Voorzitter:	dhr. R. Aarse	(TLN)
Lid:	dhr. G. Brink	(Centraal beheer)
Lid:	dhr. M. Zuidgeest	(STI)
Lid:	dhr. R. de Bruijn	(ANWB)
Lid:	mw. I. Huffener	(VBS)
Lid:	dhr. H. van Douwe	(RWS CD)
Lid:	dhr. R. Kuijs (tot 1 juni '12)	(VHD / CMV)
Lid:	dhr. M. Pleijsier (vanaf 1 juni '12)	(Eurocross Assistance / CMV)
Lid:	dhr. J. van Barneveld	(Politie)
Lid:	dhr. K. Zandbergen	(Politie)
Lid:	Mw. S. Kern - Steyfkens	(RWS)



Financiële verantwoording



Onderstaand een overzicht van de in 2011 opgestelde begroting voor de verwachten baten en lasten voor de STIMVA in 2012 en de werkelijk gerealiseerde baten en lasten in 2012.

Exploitatieoverzicht 2012		
Baten	Begroting 2012	Resultaat 2012
Subsidie Ministerie Infrastructuur en Milieu	€ 71.482,00	€ 71.482,00
Terug te betalen subsidie	-	€ 31.736,00
Totaal Baten	€ 71.482,00	€ 103.218,00
Lasten		
Kosten STI V.O.F	€ 136.205,00	€ 67.428,00
Accountantskosten	€ 5.000,00	€ 4.000,00
Accountantskosten, oude jaren	-	€ 865,00
Assuranties	€ 1.659,00	€ 1.813,00
Kosten Monitoring	-	-
Advieskosten	-	€ 4.003,00
Overige Lasten	€ 100,00	€ 623,00
Financiële baten en lasten	-	€ 759,00
Totaal lasten	€ 142.964,00	€ 79.491,00

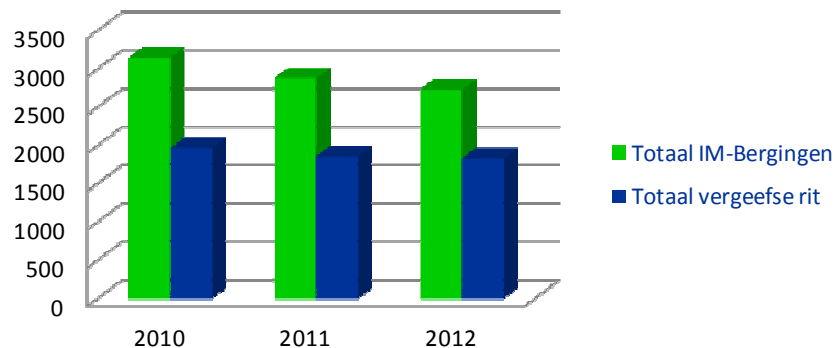


Incidentregistraties

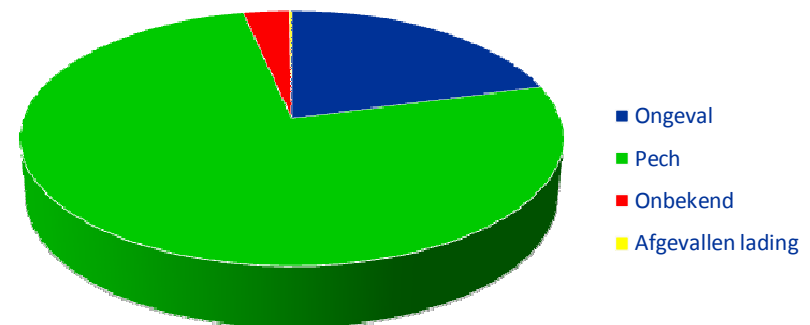


Het aantal geregistreerde incidentmeldingen daalde in 2012, in vergelijking tot 2011, met ongeveer 2% tot een totaal van 4.660 incidenten. Bij 3.537 meldingen was er sprake van voertuig met pech, bij 968 meldingen betrof het een ongevalsmelding en 8 meldingen van een afgefallen lading. Van 147 meldingen is geen registratie van het incidenttype opgenomen.

Ontwikkeling IM bergingen en vergeefse ritten afgelopen 3 jaar



Verdeling type IM meldingen 2012



Bergingen

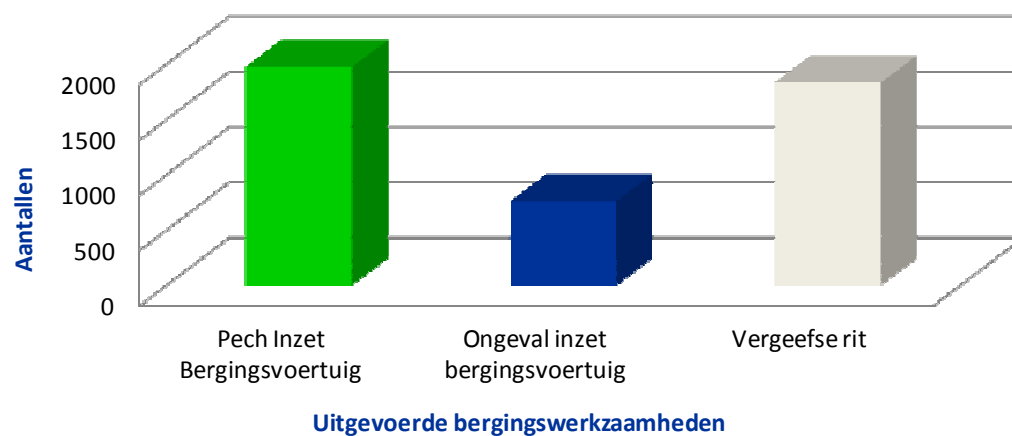


In 2012 is er 4.660 maal met een bergingsvoertuig uitgereden, hierbij is 2.732 keer een berging uitgevoerd, waarvan 758 ongevalsbergingen en 1.974 pechverplaatsingen. In 96 gevallen is er wel een berging uitgevoerd maar is type incident en de uitgevoerde actie door de berger niet vastgelegd.

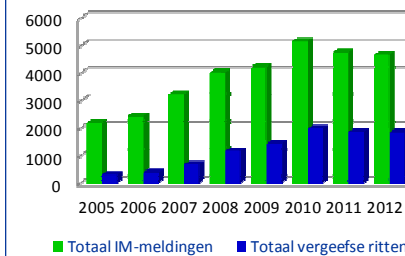
In 1.832 gevallen waarbij de berger is uitgereden is er geen voertuig aangetroffen of heeft er geen berging plaatsgevonden en heeft de melding geresulteerd tot een vergeefse rit.



Verdeling uitgevoerde bergingswerkzaamheden



Ontwikkeling IM-bergingen 2005-2012



Ontwikkeling uitgevoerde bergingswerkzaamheden 2005-2012

Oorzaken vrachtwagenincidenten

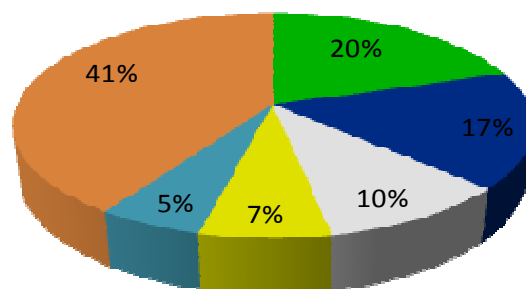
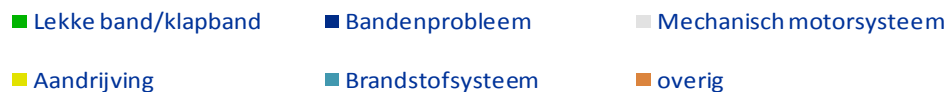


De analyse toont aan dat bandenproblemen (37%) de meest voorkomende strandingsoorzaak is. Problemen met het mechanisch motorsysteem en de aandrijving zijn de daarop volgende belangrijkste oorzaken.

De bandenproblematiek is ten opzicht van 2010 en 2011 fors gestegen, nl. van circa 25% naar 37% in 2012. Hierbij wordt opgemerkt dat een deel van deze stijging veroorzaakt wordt vanuit de registratiemethodiek (trendbreuk in verband overgang CMV van VHD naar Eurocross) en voor een deel door een reguliere toename van het aantal vrachtwagens dat strand in verband met bandenproblemen.

De resultaten uit dit onderzoek worden ter beschikking gesteld voor verder onderzoek. In 2013 komt er een rapportage waarin preventieve maatregelen worden opgenomen om deze problematiek te verminderen.

Top 5 verdeling oorzaak pech



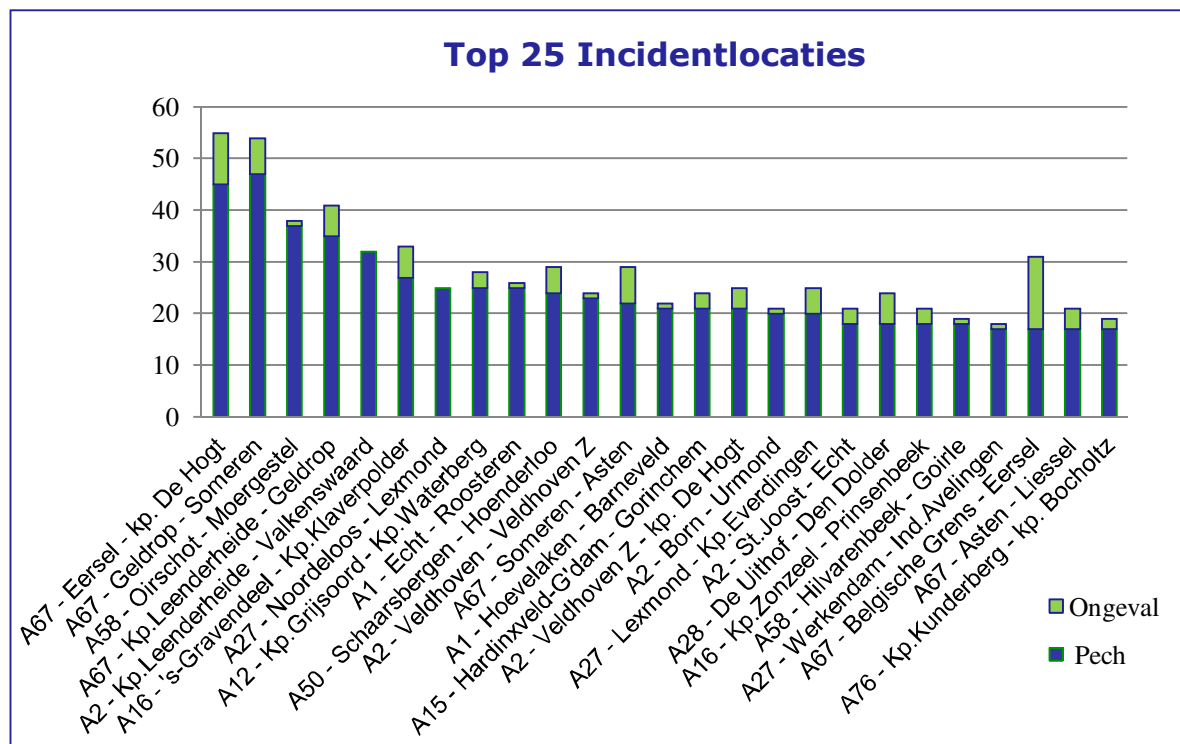
nr.	Oorzaak pech	Aantal	Percentage
1	Lekke band/klapband	493	20,2%
2	Bandenprobleem	406	16,7%
3	Mechanisch motorsysteem	245	10,1%
4	Aandrijving	166	6,8%
5	Brandstofsysteem	134	5,5%
6	Motorpech	130	5,3%
7	Remsysteem	124	5,1%
8	Brandstofprobleem	98	4,0%
9	Remproblemen	98	4,0%
10	Luchtsysteem	95	3,9%
11	Aandrijving defect	89	3,7%
12	Afgelopen wiel(en)	74	3,0%
13	Luchtproblemen	52	2,1%
14	Elektrisch systeem	45	1,8%
15	Koelsysteem	44	1,8%
16	Wielophanging/Wiellagers	28	1,1%
17	Turbo defect	25	1,0%
18	Olielekkage	23	0,9%
19	Stuurinrichting defect	1	0,0%
20	Koelsysteem defect	18	0,7%
21	electronica probleem	17	0,7%
22	wiellager(s) defect	9	0,4%
23	Door assen gezakt	7	0,3%
24	Losgeschoten aanhanger/oplegger	4	0,2%
25	V-snaar defect	4	0,2%
26	Stroomstoring	4	0,2%
27	losgeschoten aanhanger / oplegger	2	0,1%

Incidentlocaties



Onderstaand een overzicht van de Top 25 wegvakken waar in 2012 de meeste incidenten (pech en ongeval) hebben plaatsgevonden. De twee incidentlocaties met de meeste incidenten zijn de afgelopen 3 jaar onveranderd (beide op de A67).

Er is geen nadere analyse uitgevoerd naar mogelijke verklaringen voor het voorkomen van incidenten op de genoemde wegvakken.



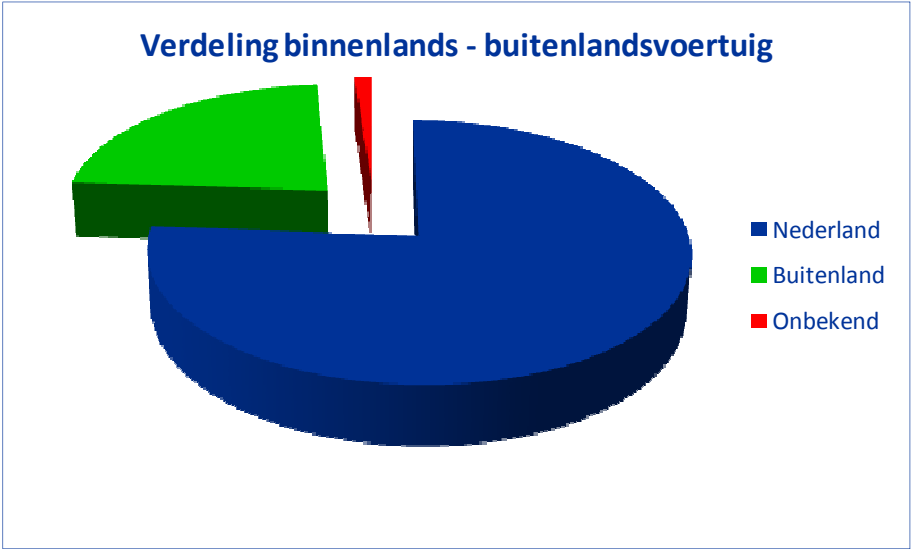
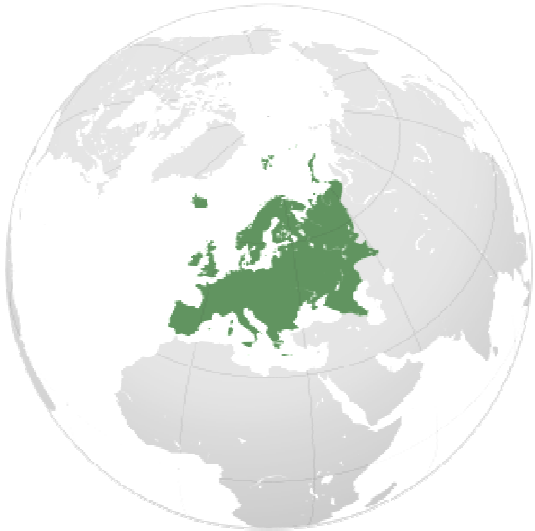
Land van herkomst



Het aandeel Nederlandse voertuigen, betrokken bij incidenten, betreft 76% van het totaal van de aantal incidentregistraties. Van de buitenlandse voertuigen, betrokken bij incidenten bestaat de top 3 uit; Duitsland (5,0%), Polen (4,8%) en België (3,0%). Het aandeel van Midden- en Oost-Europese (MOE) vrachtauto's in deze top 10 is circa 10% . De Verkeersonderneming geeft aan dat het in de helft van het aantal gevallen van bandenpech vrachtauto's uit MOE-landen betreft (bron: "Stilstaande vrachtauto's op snelwegen", Rijkswaterstaat, Water, Verkeer en Leefomgeving).

Land van herkomst	Afgevallen			
	Pech	Ongeval	Onbekend	lading
1 NEDERLAND	2633	776	133	8
2 DUITSLAND	187	41	4	0
3 POLEN	191	27	2	0
4 BELGIE	106	30	2	0
5 ROEMENIE	48	14	0	0
6 LITOUWEN	46	9	1	0
7 TSJECHIE	35	13	1	0
8 SPANJE	31	8	0	0
9 BULGARIJE	33	5	0	0
10 HONGARIJE	21	7	0	0

Top 10 incidenten naar land van herkomst



Activiteiten STI/VLM-deskundigen

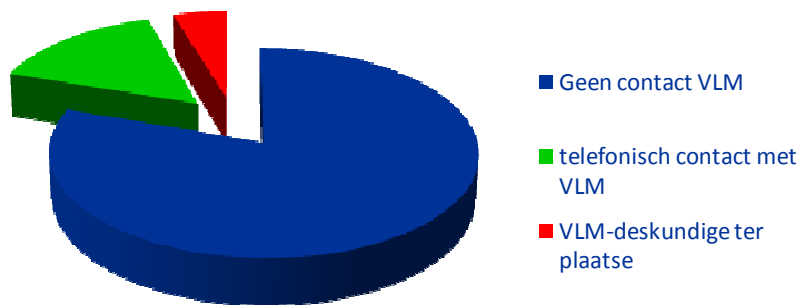


Bij de afhandeling van 919 incidenten (ongeval en pech) is telefonisch overleg gevoerd tussen de VLM-deskundige en het CMV/de vertegenwoordiger van de wegbeheerder. Bij 212 incidenten is een VLM-deskundige bij het incident ter plaatse geweest.

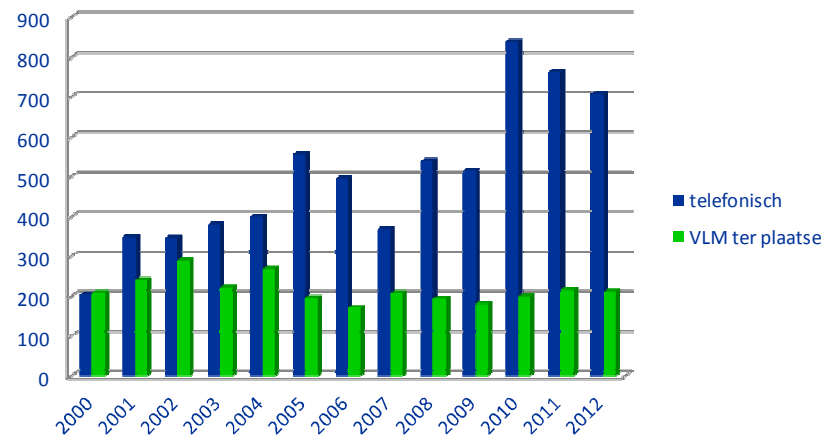
In 2012 is er ten opzichten van 2010 en 2011 een geringe afname van de betrokkenheid van de VLM bij de afhandeling van incidenten. De afname wordt veroorzaakt door minder telefonisch contact met een VLM-deskundige (afname 7 procent).



Verdeling inzet VLM bij incidenten



Ontwikkeling inzet VLM-deskundige (2000-2012)

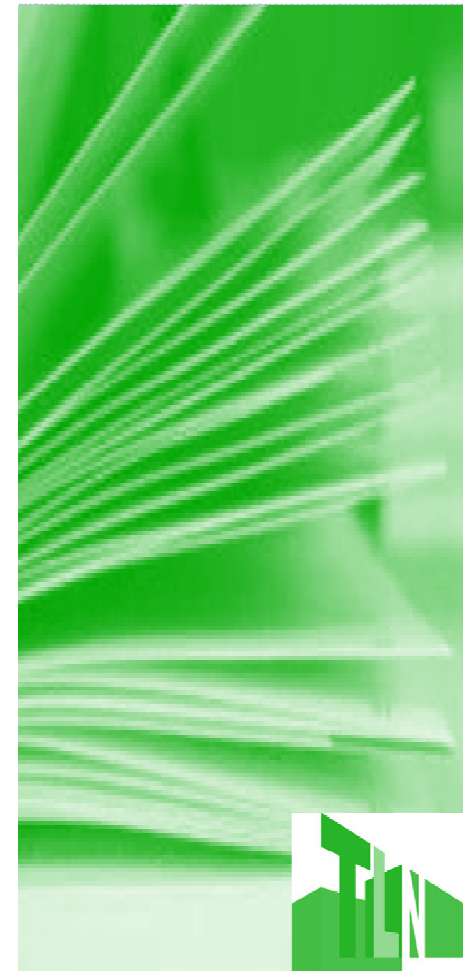


Ontwikkelingen vrachtvervoer



Door Transport en Logistiek Nederland is het rapport "Transport in cijfers 2013" gepubliceerd. In deze publicatie zijn de meest recent verkregen cijfers verwerkt. Het thema dat deze uitgave heeft mee gekregen is 'Nederlandse concurrentiepositie in het Europese wegtransport'. Het Nederlandse wegtransport is van oudsher sterk internationaal gericht met veel internationale handelsrelaties. Door internationalisering van de Nederlandse wegvervoermarkt is het aandeel van buitenlandse vrachtauto's, geladen en geloste gewicht binnen Nederland, de afgelopen jaren toegenomen. Vooral het Poolse internationale goederenvervoer is sterk gestegen. De Nederlandse vervoerder moeten in verband met de verscherpte concurrentie continu in spelen op veranderingen. Uit de cijfers blijkt dat Nederland dit aardig doet, want van de West-Europese landen is Nederland koploper in het aantal Mautkilometers en staat daarmee direct achter Polen.

Voor meer informatie en cijfers zie het rapport "Transport in cijfers 2013" op de site van TLN (www.tln.nl)



Colofon



Uw schriftelijke reacties kunt u sturen aan:

STIMVA
Postbus 24094
3502 MB UTRECHT

Telefoon: (030) 280 74 50
Faxnummer: (030) 280 74 51
Internet: www.stimva.nl (via contactformulier)



Redactie E. Hoekstra (Rijkswaterstaat)

Concept en ontwerp E. Hoekstra

Uitgave STIMVA, september 2013