



Retouradres Postbus 2232, 3500 GE Utrecht

Yolda kalmış aracın şoförüne

**Rijkswaterstaat Verkeer-  
en Watermanagement**  
Drs. D. van Baarle MPA

Griffioenlaan 2  
3526 LA Utrecht  
Postbus 2232  
3500 GE Utrecht  
www.rijkswaterstaat.nl

**Contactpersoon**  
Programmabureau Incident  
Management

Tarih 23 Ağustos 2019  
Konu Hızlandırılmış / geciktirilmiş aracın çekilmesi

**Referansımız**  
ZB/PBIM/GJV/00167

**Uw kenmerk**

**Bijlage(n)**

Sayın sürücü,

Kaza veya arızalanmış olan yük araçları çoğu zaman uzun ve uzun süreli kuyruklara sebep olmakta ve bu ciddi bir şekilde ekonomik hasar vermekte. Bu sebepten dolayı, yük araçlarıyla olan bu tür olayların hızlı bir şekilde hal edilmesi büyük önem arz etmekte.

1 Ocak 2008 tarihi itibarıyla bir yük aracı daha çabuk bir şekilde çekilir (hızlandırılmış çekim) veya mevcut trafiğe sıkıntı yaratmayacak şekilde geçici bir süreliğine uygun bir yere çekilir (ertelenmiş çekim). Daha sakin bir zamanda yük aracı oradan çekilecektir. Hızlandırılmış veya ertelenmiş çekimden dolayı aracınıza veya yükünüze ekstra hasar verilebilir. Eğer bu yeni çalışma şeklinin uygulanması sonucu aracınıza ve/veya yükünüze hasar verildiği takdirde, bu hasar; şartları göz önünde bulundurarak, Ulaşım ve Su İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından karşılanabilir.

Ulaşım ve Su İdaresi Genel Müdürlüğü'ne yazılı olarak hızlandırılmış veya ertelenmiş çekim sonucu aracınız ve/veya yükünüzde oluşmuş olan ekstra finansal hasar için ödenek talep edebilirsiniz. Bununla birlikte aşağıdaki bilgilerin bildirilmesi gerekmektedir:

1. Araç bilgileri	2. Kaza bilgileri	3. Hasar bildirimi (Ekler)
<ul style="list-style-type: none"><li>- Hasar görmüş olan aracın, dorse ve/veya römorkun plaka(ları)</li><li>- Araç ruhsat sahibinin ismi.</li><li>- Adres bilgileri</li><li>- Telefon numarası</li><li>- İletişim için isim</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kaza tarihi</li><li>- Kaza saati</li><li>- Kaza yeri (otoyol numarası ve hecto metre gösterisi)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Ekstra hasar</u> ile ilgili Hasar raporu (hasar eksper)</li><li>- <u>Ekstra hasar</u> ile ilgili tamir için fiyat teklifi (satıcı)</li></ul>

Yukarıda belirtilmiş olan bilgileri Ulaşım ve Su İdaresi Genel Müdürlüğü'ne gönderebilirsiniz, adres:

Centraal Meldpunt Vrachtautoberging (CMV)  
O.v.v. Extra schade versnelde/ uitgestelde berging  
Postbus 175  
2300 AD Leiden  
Holland

Sorularınız varsa CMV ile iletişime geçebilirsiniz:

- telefon numarası: +31 (0) 71-5249439

Ulaşım ve Su İdaresi Genel Müdürlüğü talebinizi ve yukarıdaki belirtilmiş olan bilgileri aldığı takdirde, başvurunuz işleme alınacaktır. Yazılı olarak teyidi tarafınıza gönderilecektir.

Çoğu zaman kamyon, nakliye ve kirlilik uzmanı (Vaka Yönetimi V3 Uzmanı) kaza/olay yerinde bulunuyor olacaktır. Uzman yolda kalmış aracın lokasyonuna gelerek acil yardım hizmetlerine tavsiyede bulunur ve durumun tamamıyla ilgili bir rapor hazırlar. Uzman için ücretler araç sahip(lerine)/kullanıcı(larına) CMV tarafından fatura edilir (paylaştırılır) ve genel olarak sigorta tarafından karşılanmaktadır. Sigorta şirketinize (Hollandaca) rapor kopyası gönderilebilmektedir.

Yük araçlarında Incident Management ile ilgili daha fazla bilgi için [www.stimva.nl](http://www.stimva.nl) adresini ziyaret edebilirsiniz.

Saygılarımla,

Alt Yapı ve Su İdaresi Bakanlığı adına,  
Trafik Yönetim Müdürü VWM

  
Drs. D. van Baarle MPA

**Rijkswaterstaat Verkeeren Watermanagement**  
Drs. D. van Baarle MPA

**Tarih**  
23 Ağustos 2019

**Referansımız**  
ZB/PBIM/GJV/00167