



Indirizzo di restituzione Postbus 2232, 3500 GE Utrecht

Conducente del veicolo in avaria

**Rijkswaterstaat Verkeer-
en Watermanagement**
Ing. R.P.J.M. Salden

Griffioenlaan 2
3526 LA Utrecht
Postbus 2232
3500GE Utrecht
www.rijkswaterstaat.nl

Contatti
Programmabureau Incident
Management

Ns. riferimento
ZB/PBIM/GJV/0003

Vs. riferimento
Allegato/i

Data 9 febbraio 2016
Oggetto Veicolo in avaria: regolamento nazionale sugli autocarri

Gentile conducente,

Il Suo veicolo è in avaria. Per Rijkswaterstaat la sicurezza e la limitazione dei disturbi per gli altri veicoli in circolazione sono la priorità. In questo contesto, in quanto gestore della rete stradale principale, Rijkswaterstaat ha preso accordi con il settore dei trasporti e con le compagnie di assicurazioni per il trasporto dei veicoli in avaria in un luogo sicuro nel minor tempo possibile. Questa collaborazione è definita Incident Management e attua la politica dello stato. Questo implica che Rijkswaterstaat incaricherà un'azienda di rimessaggio di trasportare il Suo veicolo in un luogo sicuro. I costi dell'operazione saranno a Suo carico. Subito dopo il rimessaggio, l'azienda di rimessaggio Le invierà una fattura per il pagamento o per richiedere il rimborso all'assicurazione. In caso di mancato pagamento, ne conseguiranno operazioni di riscossione che comporteranno costi aggiuntivi.

In alcune circostanze può essere richiesto un rapporto di un perito di veicoli, carichi e ambiente (perito VLM). In questo caso un perito si recherà nel luogo dell'avaria per fornire indicazioni ai servizi di soccorso e per preparare un rapporto della situazione.

I costi del perito saranno ribaltati sul proprietario del veicolo coinvolto/dei veicoli coinvolti. Le persone in possesso di assicurazione per il rimessaggio o la consulenza VLM potranno inviare la relativa fattura alla propria compagnia di assicurazioni.

Per ulteriori informazioni sul disbrigo degli incidenti con gli autocarri si prega di consultare il sito www.stimva.nl.

Cordiali saluti,

IL MINISTRO DELLE INFRASTRUTTURE E DELL'AMBIENTE,
a suo nome,
Il direttore del Dipartimento per la gestione della circolazione stradale,

ing. R.P.J.M. Salden