



# Zware berging

Certificering en keuring

oktober 2011

## Colofon

De brochure *Zware berging, Certificering en keuring* is opgesteld in samenwerking met:

ViaNorm B.V.	R.C. Verhagen, certificeerder
Aboma+Keboma	Ing. J.G.M. Nijkamp, keurder
TÜV Nederland QA B.V.	Ir. J. van Grootveld, keurder
ALB-Vinçotte Nederland B.V.	M. van der Leer, certificeerder
Rijkswaterstaat	Ing. E. Hoekstra
	Ing. D.D.H. Heyse

De derde druk van deze brochure (oktober 2011) is tot stand gekomen met:

ViaNorm B.V.	R.C. Verhagen en H. de Wit
TÜV Nederland QA B.V.	Ir. J. van Grootveld
Rijkswaterstaat	Ing. E. Hoekstra (vz)
	Ing. W. Rozendal
	Ing. D.D.H. Heyse

## Foto's:

Archief Rijkswaterstaat.



# Zware berging

## Certificering en keuring

oktober 2011

## Incident Management

Incident Management is het geheel aan maatregelen dat genomen wordt om de weg na een incident zo snel mogelijk weer voor het verkeer vrij te maken. Hierbij wordt rekening gehouden met de verkeersveiligheid, de behartiging van belangen van mogelijke slachtoffers alsmede de beheersing van de ontstane schade.

In de praktijk is IM de samenwerking tussen de politie, brandweer, ambulancezorg, wegbeheerders, het OM, bergers, verzekeraars, verzekeringsdeskundigen, pechhulpverleners, alarmcentrales en de transportsector bij een veilige en efficiënte afhandeling van een incident.

## Programmabureau Incident Management

Het Programmabureau Incident Management is belegd bij Rijkswaterstaat in opdracht van alle IM-ketenpartners.

-  **Voorwoord**
-  **Certificering algemeen**
-  **Keuring materieel**
-  **Kwalificatie personeel**
-  **Certificeringsonderzoek onderneming**
-  **Certificatiereglement integriteitsverklaringen**

# Voorwoord

Voor het waarborgen van de kwaliteit bij zware bergingen sluit Rijkswaterstaat contracten af met bergingsbedrijven die gecertificeerd zijn volgens de eisen in *Zware berging, Eisen van Rijkswaterstaat, oktober 2011*.

Dit betekent dat zware bergingsbedrijven zich moeten laten keuren en certificeren door onafhankelijke, door Rijkswaterstaat geaccepteerde instituten.

Zware bergingsbedrijven sluiten daarvoor een overeenkomst met een Certificeringsinstituut (CI).

Het CI controleert vier onderdelen:

- A Algemeen
- B Materieel
- C Personeel
- D Onderneming

Voor onderdeel B geldt dat het CI controleert of het materieel door een Keurende instantie/inspectie-instelling (KI) is goedgekeurd.

Het *Certificaat zware berging* wordt toegekend na goedkeuring van alle onderdelen.

Er zijn vier certificaten zware berging:

- Certificaat Zware bergers (zie D2);
- Certificaat Zware bergers met hefkussencapaciteit (zie D3);
- Certificaat Zware bergers met diepladercapaciteit (zie D4);
- Certificaat Zware bergers met hefkussen- en diepladercapaciteit (zie D3 & D4).

### Het certificeringsproces in het kort

Het bergingsbedrijf sluit een (certificerings)overeenkomst af met een CI voor vier jaar. Het CI zal een initieel onderzoek uitvoeren en de stand van zaken rapporteren aan het bergingsbedrijf. Het bergingsbedrijf zal aan de hand van dit rapport waar nodig aanpassingen verrichten. Als alle onderdelen zijn goedgekeurd, wordt het certificaat verstrekt. Het certificaat is twee jaar geldig. Het CI zal daarom het initieel onderzoek na twee jaar herhalen.

Om te controleren of het bergingsbedrijf aan de eisen van het certificaat blijft voldoen, houdt het CI in de tussenjaren één onaangekondigde audit en eventueel extra audits in opdracht van Rijkswaterstaat. In alle bergingsvoertuigen dient een kopie van het certificaat aanwezig te zijn. Overheidsinstanties (politie, Rijkswaterstaat, Arbeidsinspectie) mogen dit controleren.

Rijkswaterstaat heeft dit boekje *Zware berging, certificering en keuring* opgesteld voor de KI's en CI's om te waarborgen dat de erkende instituten op dezelfde wijze certificeren en keuren.

### Eenzijdig en tweezijdig

Overall waar in dit boekje 'Richtlijn eerste veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig en met tweezijdig aanrijdgevaar' staat, wordt bedoeld de 'Richtlijn eerste veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig aanrijdgevaar' en de 'Richtlijn eerste veiligheidsmaatregelen bij incidenten met tweezijdig aanrijdgevaar', zoals hieronder afgebeeld.



## Definities

### De taken van het Certificeringsinstituut

Het CI toetst op de juiste door de KI afgegeven keurmerken, de beschikbaarheid van de voertuigen (toetsing van voertuigenregister) en het voldoen aan de eisen zoals is vastgelegd in het boekje Zware berging, Eisen van Rijkswaterstaat, oktober 2011, ISBN 90-369-1773-5. Het CI moet beschikken over accreditatie voor de internationale norm NEN-EN 45012 met relevante codes (geaccrediteerd voor NEN-EN 45012 werkterrein EA 18 en/of EA 22).

Het CI is niet bevoegd om afwijkingen op de naleving van wet- en regelgeving vast te stellen. Alleen het bezit van de juiste vergunningen wordt onderzocht. Mogelijke overtredingen worden onder de aandacht gebracht van het bedrijfsmanagement.

### De taken van de Keurende instantie/inspectie-instelling

De KI controleert of de voertuigen (eigendom, lease, huur) en hun uitrusting (kranen, lepels, lieren, hefkransen, etc.) voldoen aan de

eisen, zoals vastgelegd in Zware berging, Eisen van Rijkswaterstaat, oktober 2011, ISBN 90-369-1773-5. De rapportage van de KI aan het CI gebeurt op basis van een uittreksel per voertuig. Als KI moet men beschikken over accreditatie NEN-EN 45004 type A (ISO-IEC-17020 type A) op het certificatieschema voor de beoordeling van bergingsvoertuigen met identificatiecode rw bv-01. (Dit zijn de kwaliteitseisen die gesteld worden aan de KI's.)

### Een zware berger

Zware bergers zijn ondernemingen die gespecialiseerd zijn in het bergen van gestrande en/of bij ongevallen betrokken en beschadigde vrachtauto's en vrachtautocombinaties en hun lading, autobussen en touringcars, alsmede in het optreden bij grote calamiteiten. (zie D2)

### Een zware berger met hefkranscapaciteit

Zware bergers met hefkranscapaciteit zijn bergers die binnen hun specialisme zoals genoemd onder D2 gespecialiseerd zijn in

het werken met een hefkransset volgens B7. (zie D3)

### Een zware berger met diepladercapaciteit

Zware bergers met diepladercapaciteit zijn bergers die binnen hun specialisme zoals genoemd onder D2 gespecialiseerd zijn in het werken met een diepladercombinatie volgens B5. (zie D4)

### Een zware berger met hefkransen- en diepladercapaciteit

Zware bergers met hefkransen- en diepladercapaciteit zijn bergers die binnen hun specialisme, zoals genoemd onder D2, gespecialiseerd zijn in het werken met een hefkransset volgens B7 en een diepladercombinatie volgens B5. (zie D3 en D4)

### Toetsing

Toetsing is het beoordelen of aan de gestelde eisen wordt voldaan.

### Vrachtauto

Alle motorrijtuigen met een gewicht van meer dan 3500 kg GVW.

# A Certificering algemeen

## A1 Kamer van Koophandel

Een zware berger voert een onderneming of een gedeelte van een onderneming, welke (mede) zijn bedrijf maakt van het takelen, bergen, verlenen van pechhulp en transporteren van defecte voertuigen. De onderneming dient als zodanig te zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

### Toetsing

Het CI vraagt het bedrijf een (kopie) uittreksel uit het Handelsregister van de KvK te overleggen van max. drie maanden oud. De geregistreerde Handelsnaam en het KvK-nummer worden vastgelegd in de rapportage, evenals de correcte NAW-gegevens en minimaal de activiteitenomschrijving:

> D2 takelen, bergen en expediëren (of transporteren) van voertuigen.

### Opmerkingen

- > Benamingen als noodhulp, sleepdienst, e.d. worden niet toegestaan.
- > Nevenvestigingen gelden als zelfstandige entiteit.

## A2 Wettelijke eisen aan de onderneming

De onderneming dient te voldoen aan de wettelijke en andere overheidsbepalingen (inclusief de bepalingen opgenomen in gemeentelijke en provinciale verordeningen) met betrekking tot takelen, bergen, transporteren en opslaan van defecte en/of beschadigde voertuigen.

### Toetsing

Het CI checkt bij elke controle de wettelijke eisen aan de onderneming. Daarnaast controleert het CI steekproefsgewijs in opdracht van Rijkswaterstaat.

### Belangrijk

Het CI vraagt het bedrijf zelf een lijst met relevante wet- en regelgeving op te stellen, het eigen bedrijf daarmee te inventariseren en deze inventarisatie ondertekend te overleggen.

## A3 Wettelijke bepalingen aan de vestiging (lokatie)

De vestiging(en) van de onderneming moet(en) voldoen aan de wettelijke en andere overheids-

bepalingen (inclusief de bepalingen opgenomen in gemeentelijke en provinciale verordeningen) met betrekking tot takelen, bergen, transporteren en opslaan van defecte en/of beschadigde voertuigen.

### Toetsing

Het CI checkt bij elke controle de wettelijke bepalingen die voor de vestiging gelden. Bovendien controleert het CI steekproefsgewijs.

### Belangrijk

De KI vraagt het bedrijf zelf een lijst met relevante wet- en regelgeving op te stellen, het eigen bedrijf daarmee te inventariseren en deze inventarisatie ondertekend te overleggen.

## A4 NIWO-vergunning

De onderneming dient te beschikken over een vergunning Beroepsgoederenvervoer over de weg, de 'NIWO-vergunning'.

### Toetsing

Het CI vraagt het bedrijf de NIWO-vergunning met de juiste NAW-gegevens te overleggen.

## A5 Goedgekeurd materieel

- 1 Alle voor bergingen ten behoeve van CMV/RWS ingezette materieel dient te voldoen aan alle wettelijk gestelde eisen, hetgeen dient te worden aangetoond door middel van voor elk voertuig en voor elke hijs- of hefinrichting afgegeven geldige en goedkeurende inspectierapporten. De inspecties dienen eenmaal per jaar te worden uitgevoerd. De verplichte inspecties dienen te zijn uitgevoerd door een inspectie-instelling die door de Raad van Accreditatie op basis van de norm ISO/IEC 17020, type A, is geaccrediteerd voor het inspecteren van bergingsvoertuigen en/of bergingsmaterieel. De goedkeurende inspectierapporten dienen binnen de onderneming aanwezig te zijn.
- 2 Voor alle hijs- en hefgereedschappen zoals kettingen, kabels en banden gelden de bepalingen van artikel 7.20 van het Arbo-besluit.

## Afkortingen

ABned	Autoberging Nederland	KSB	Kwalificatie Structuur Beroepsonderwijs
ABVV	Algemene Bergings- en Vervoerscondities gestrande Voertuigen	NAW	Naam, adres, woonplaats
Arbo	Arbeidsomstandigheden	NEN-EN	Door het Nederlands Normalisatie Instituut uitgegeven Europese Norm
AVC	Algemene Vervoerscondities	NIWO	Stichting Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst	PBM's	Persoonlijke Beschermingsmiddelen
CBO	Certificatie Besluitvormingsorgaan	PBV	Plan Bodembeschermende Voorzieningen
CCVB	Chauffeursdiploma	RI&E	Risico Inventarisatie en Evaluatie
CI	Certificeringsinstituut	RWS	Rijkswaterstaat
CMV	Centraal Meldpunt Vrachtautoberging	STIMVA	Stichting Incident Management Vrachtauto's
EHBM	Eerste Hulp Bij Milieuschades	TCVT	Stichting Toezicht Certificatie Verticaal Transport
GVW	Gross Vehicle Weight (bruto gewicht voertuig)	tm	Tonmeter
IBKI	Stichting Instituut Branche Kwalificatie Innovam	VBS	Nederlandse Vereniging van Bergings-specialisten
IM	Incident Management	WAM	Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen
KI	Keurende instantie/inspectie-instelling		

### Toetsing

Het CI vraagt het bedrijf recente inspectierapporten van alle opgegeven voertuigen en in gebruik zijnde hijs- en hefmiddele te overleggen, conform een vast format zoals overeengekomen met de gekwalificeerde KI's.

### Opmerking

Het CI stuurt het bedrijf voorafgaand aan het certificeringsonderzoek een materieel/materiaaloverzicht (A.5) om in te vullen en te ondertekenen.

### Belangrijk

Het CI moet een volledig beoordelingsrapport van het bedrijf opstellen.

### Opmerking

Goedgekeurd materieel is herkenbaar aan een keurmerk met een bijbehorend goedkeurend inspectierapport afgegeven door een KI.

### A6 Onderhoud materieel

Alle voor bergingen ten behoeve van CMV/RWS ingezette materieel dient aantoonbaar in goede staat van onderhoud te verkeren volgens normen en richtlijnen van de fabrikant en importeur van het betreffende materieel.

### Toetsing

Het CI controleert steekproefsgewijs de onderhoudsregistratie tijdens het bedrijfsbezoek.

### Belangrijk

Het bedrijf moet een onderhoudsoverzicht kunnen tonen en bij steekproeven nota's kunnen overleggen.

### A7 Bedrijfsverzekeringen

- 1 De onderneming dient een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een dekking van minimaal Euro 1.100.000 per gebeurtenis, alsmede van minimaal Euro 2.200.000 voor alle gebeurtenissen in één jaar tezamen. De bewijzen van de vereiste premiebetalingen dienen op verzoek van Rijkswaterstaat te worden getoond.
- 2 De voertuigen dienen minimaal verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid (WAM).

- 3 De onderneming dient een inzittendenverzekering te hebben voor alle voertuigen waarin gestrande personen worden vervoerd. Het aantal zitplaatsen per kenteken dient vastgelegd te zijn.
- 4 De onderneming dient een vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering te hebben conform de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen (artikel 4 lid 1).

### Belangrijk

De betreffende polissen en bewijzen van de vereiste premiebetalingen dienen op verzoek te worden getoond. De tenaamstelling, het adres en het dekkingsbedrag moeten kloppen met A1 en A7.

### Opmerking

Een rechtsbijstandsverzekering is optioneel.

### A8 Arbeidsomstandigheden (Arbo)

In de onderneming dient de voor de bergingsbranche ontwikkelde geldige RI&E aanwezig te zijn, ingevuld en ondertekend door de directie van de onderneming.

### Toetsing

Het CI vraagt het bedrijf een actuele RI&E te overleggen die voldoet aan de Arboret, met Plan van Aanpak. (De RI&E moet na 8 juni 2010 zijn uitgevoerd, de datum van publicatie in de Staatscourant van de Richtlijn Eerste Veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig aanrijdgevaar alsmede de Richtlijn eerste veiligheidsmaatregelen bij incidenten met tweezijdig aanrijdgevaar.)

### Opmerking

De RI&E moet voldoen aan de Arboret.

## B Keuring materiaal

Het materieel voor het uitvoeren van vrachtautobergingen, ongeacht of dit in eigendom is van de onderneming of is geleast, dient te voldoen aan de in dit hoofdstuk B beschreven eisen. In dit verband wordt onder 'leasen' verstaan het door middel van een langlopende lease-overeenkomst de duurzame beschikking hebben over materieel voor een periode van minimaal 3 jaar. Het geleaste materieel moet voorzien zijn van de kleuren en belettering van de hurende onderneming. Zie D ONDERNEMING voor het materieel waarover de onderneming minimaal moet beschikken (in eigendom of geleast).

### B1 Zwaar bergingsvoertuig, categorie I

- 1 Zware bergingsvoertuigen categorie I moeten geschikt zijn voor het bergen van vrachtauto's, vrachtautocombinaties, autobussen en touringcars.
- 2 Zij moeten beschikken over:
  - a. Een ten minste 180 graden zwenkbare kraan met een lastmoment van ten minste 25 tm;
  - b. Een asliftinstallatie waarmee vrachtauto's op veilige wijze geborgen kunnen worden en die een hefcapaciteit heeft van ten minste 5,5 ton (rijdend) op 1,50 meter vrije ruimte vanaf de achterzijde van het voertuig;
  - c. (een) treklier(en) met een (gezamenlijke) trekcapaciteit van ten minste 15 ton.
- 3 Het bergingsvoertuig moet zijn voorzien van een sticker, waaruit blijkt dat het voertuig is goedgekeurd. Deze sticker moet aan de passagierszijde van het voertuig aan de binnenkant van de voorruit zijn aangebracht. De sticker moet goed zichtbaar en onbeschadigd zijn. Op de sticker moet de vervaldatum van de keuring vermeld staan. Deze sticker wordt verstrekt door de KI namens Rijkswaterstaat.

### Toetsing

Het CI controleert of een goedkeuringsdocument is afgegeven door een gekwalificeerde KI. Het CI vraagt het bedrijf voor elk voertuig het kentekenbewijs te overleggen en controleert het eigendom van het voertuig (zie D).

### Belangrijk

Indien er een zwaar bergingsvoertuig categorie I

opgegeven is, moet er een geldig goedkeuringsdocument worden overlegd (ook bij lease/huur).

### B2 Zwaar bergingsvoertuig, categorie II

- 1 Zware bergingsvoertuigen categorie II moeten geschikt zijn voor het bergen van vrachtauto's, vrachtautocombinaties, autobussen en touringcars.
- 2 Zij moeten beschikken over:
  - a. Een asliftinstallatie waarmee vrachtauto's op veilige wijze geborgen kunnen worden en die een hefcapaciteit heeft van ten minste 5,5 ton (rijdend) op 1,50 meter vrije ruimte vanaf de achterzijde van het voertuig;
  - b. (een) treklier(en) met een (gezamenlijke) trekcapaciteit van ten minste 15 ton.
- 3 Het bergingsvoertuig moet zijn voorzien van een sticker, waaruit blijkt dat het voertuig is goedgekeurd. Deze sticker moet aan de passagierszijde van het voertuig aan de binnenkant van de voorruit zijn aangebracht. De sticker moet goed zichtbaar en onbeschadigd zijn. Op de sticker moet de vervaldatum van de keuring vermeld staan. Deze sticker wordt verstrekt door de KI namens Rijkswaterstaat.

### Toetsing

Het CI controleert of er een goedkeuringsdocument is afgegeven door een gekwalificeerde KI. Het CI vraagt het bedrijf voor elk voertuig het kentekenbewijs te overleggen en controleert het eigendom van het voertuig (zie D).

### Belangrijk

Als er een zwaar bergingsvoertuig categorie II opgegeven is, moet er een geldig goedkeuringsdocument worden overlegd (ook bij lease/huur).

### B3 Ontheffing voor het overschrijden van de maximaal toegestane achterasbelasting

Indien van toepassing dient de onderneming te beschikken over vrijstellingen van de artikelen 5.18.2 lid 1, 5.18.2 lid 2, 5.18.17a, 5.18.17d en 5.18.18 van de Regeling Voertuigen en van artikel 42 van het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens 1990 voor de bij hem in gebruik zijnde bergingsvoertuigen zoals hiervoor genoemd onder B1 en B2.



### Toetsing

Het CI vraagt de ondernemer om een door de KI opgestelde opgave van de voertuigen waarop artikel B3 van toepassing is. Vervolgens controleert het CI of de vereiste ontheffingen en vrijstellingen aanwezig zijn.

### B4 Mobile kraan

Mobiele kranen moeten ten minste 180 graden zwenkbaar zijn met een lastmoment van ten minste 25 tm.

### Toetsing

Het CI controleert of er een goedkeuringsdocument is afgegeven door een gekwalificeerde KI.

### Belangrijk

Als er een mobiele kraan opgegeven is, moet er een geldig goedkeuringsdocument worden overlegd (ook bij lease).

### B5 Diepladercombinatie

- 1 Een diepladercombinatie is een samenstel van een trekkend motorvoertuig en een dieplader, waarbij de dieplader een aanhangwagen of oplegger is met een vlakke laadvloer, een laadvloerhoogte van maximaal 0,90 meter in beladen en rijdende toestand, een laadvloerlengte van ten minste 7,50 meter en een netto laadvermogen van ten minste 10,0 ton.
- 2 Het trekkende voertuig van de diepladercombinatie moet zijn voorzien van een aan de binnenzijde van de voorruit aan de passagierszijde van het voertuig aangebrachte sticker, waaruit blijkt dat het voertuig is goedgekeurd. De sticker moet goed zichtbaar en onbeschadigd zijn. Deze sticker wordt door de KI namens Rijkswaterstaat verstrekt. Op de sticker moet de vervaldatum van de keuring zijn vermeld.
- 3 De dieplader moet zijn voorzien van een aan de rechtervoorzijde aangebrachte sticker, waaruit blijkt dat de dieplader is goedgekeurd. De sticker moet goed zichtbaar en onbeschadigd zijn. Deze sticker wordt door de KI namens Rijkswaterstaat verstrekt. Op de sticker moet de vervaldatum van de keuring zijn vermeld.

### Toetsing

Het CI controleert of er een goedkeuringsdocument voor de dieplader en voor het trekkend voertuig is af-

gegeven door een gekwalificeerde KI. De KI toetst op aanwezigheid van een geldig keuringsdocument APK 1. Het CI controleert of de voorgeschreven stickers aanwezig zijn en op de juiste plaats zijn aangebracht.

### Belangrijk

Als er een diepladercombinatie opgegeven is, moeten er geldige goedkeuringsdocumenten worden overlegd (ook bij lease). De voorgeschreven sticker moet goed zichtbaar en onbeschadigd zijn.

### B6 Heftruck

- 1 Heftrucks moeten beschikken over een hefcapaciteit van minimaal 2 ton.
- 2 Heftrucks moeten zijn uitgevoerd met vulgepulveriseerde rubber banden of luchtbanden.
- 3 Heftrucks moeten zijn uitgerust met een verbrandingsmotor.
- 4 De heftruck moet zijn voorzien van een sticker waaruit blijkt dat het voertuig is goedgekeurd. De sticker moet goed zichtbaar aangebracht en onbeschadigd zijn. Deze sticker wordt verstrekt door de KI namens Rijkswaterstaat. Op de sticker moet de vervaldatum van de keuring vermeld staan.

### Toetsing

Het CI controleert of er een goedkeuringsdocument is afgegeven door een gekwalificeerde KI. Het CI controleert of de voorgeschreven sticker aanwezig is en op de juiste plaats is aangebracht.

### Belangrijk

Als er een heftruck opgegeven is, moet er een geldig goedkeuringsdocument worden overlegd (ook bij lease/huur).

### B7 Set hefkussens

- 1 Onder een hefkussenset wordt verstaan een set apparatuur die minimaal de componenten bevat als hieronder genoemd onder 2 en voldoet aan de eisen hieronder gesteld onder 3.
- 2 Een hefkussenset bevat minimaal de volgende componenten:
  - a. 2 lagedrukkussens met per stuk een minimale hoogte van 0,75 meter, een hefvermogen van minimaal 3.500 kg en een minimaal oppervlak van 0,75 m<sup>2</sup>;
  - b. 2 lagedrukkussens met per stuk een minimale

hoogte van 1,50 meter, een hefvermogen van minimaal 7.500 kg en een minimaal oppervlak van 1,50 m<sup>2</sup>;

- c. 3 lagedrukkussens met per stuk een minimale hoogte van 1,80 meter, een hefvermogen van minimaal 7.500 kg en een minimaal oppervlak van 1,50 m<sup>2</sup>;
  - d. 1 lagedrukkussen met een minimale hoogte van 2,00 meter, een hefvermogen van minimaal 10.000 kg en een minimaal oppervlak van 2,25 m<sup>2</sup>;
  - e. 2 hogedrukkussens met per stuk een hefvermogen van minimaal 25.000 kg;
  - f. 2 opvangkussens met een opvangvermogen van 25.000 kg per stuk, die de last met maximaal 1 meter per seconde laat dalen;
  - g. een lagedrukluchtpomp met een minimale capaciteit van 2 m<sup>3</sup> per minuut bij een druk van 0,5 bar ten behoeve van de lagedrukkussens;
  - h. een hogedrukvoorziening ten behoeve van de hogedrukkussens;
  - i. 1 luchtblazer ten behoeve van de opvangkussens;
  - j. 2 hogedruk luchtslangen met een lengte van minimaal 10 meter per stuk;
  - k. 8 lagedruk luchtslangen met een lengte van minimaal 10 meter per stuk;
  - l. een lagedrukverdeelininstallatie met minimaal 8 aansluitingen.
- 3 De hefkussens van de hefkussenset moeten zijn voorzien van een CE-keurmerk.

### Toetsing

Het CI controleert of er een goedkeuringsdocument is afgegeven door een gekwalificeerde KI.

### Belangrijk

Als er een set hefkussens opgegeven is, moet er een geldig goedkeuringsdocument worden overlegd (ook bij lease).

### B8 Kleuren en belettering

De bergingsvoertuigen van de bergingsonderneming dienen overwegend geel gekleurd te zijn, bij voorkeur in geel RAL 1021, met blauwe belettering RAL 5017. De voertuigen mogen alleen de bedrijfsnaam of het bedrijfslogo voeren en de naam of het logo van de brancheorganisatie.

### Toetsing

De KI controleert of de kleuren en belettering van de voertuigen conform de eisen zijn.

### Opmerking

Een voertuig wordt niet op kleuren en belettering afgekeurd.

### B9 Markeringen

- 1 De bergingsvoertuigen moeten rondom zijn voorzien van retro-reflecterend materiaal (klasse 2).
- 2 De bergingsvoertuigen moeten op een voor ieder leesbare manier zijn voorzien van minimaal één sticker of tekst waarop vermeld staat dat er onder ABVV-voorwaarden wordt gewerkt.

### Toetsing

De KI controleert of de kleuren en de belettering van de voertuigen conform de eisen zijn. Het CI controleert of de voorgeschreven stickers aanwezig zijn en op de juiste plaats zijn aangebracht.

### Belangrijk

De voorgeschreven stickers moeten goed zichtbaar en onbeschadigd zijn.

### B10 Additionele middelen

Bergingsvoertuigen moeten zijn voorzien van:

- 1 gecertificeerde hijs- en hefgereedschappen zoals stropen, hijsbanden en diverse kettingen;
- 2 een sleepkabel;
- 3 de (wettelijk voorgeschreven) verbanddoos;
- 4 brandblusapparaten met een gezamenlijke inhoud van 12kg;
- 5 werkverlichting;
- 6 zwaailampen of flitslichten (geel licht) op behoorlijke hoogte, rondom zichtbaar;
- 7 een bezem en een schop;
- 8 bebakeningsmateriaal, waaronder ten minste vijf verkeerskegels met een hoogte van ten minste 0,70 meter (minimaal nachtkegels klasse 2);
- 9 voldoende absorptie- en wegdekreinigingsmiddel om ca. 5 m<sup>2</sup> wegdek te ontdoen van vrijgekomen vloeibare stoffen en te reinigen;
- 10 een snijbrander;
- 11 handgereedschap waaronder een koevoet, zware hamer, krik, wielsleutels voor vrachtauto's;
- 12 pneumatisch gereedschap;

- 13 sjormateriaal;
- 14 een verlichtingsbalk;
- 15 een hefkuksen met een hefvermogen van minimaal 30.000 kg, bijvoorbeeld type Mat Jack.

Aanbevolen wordt een radroller.

#### Toetsing

De KI controleert of de additionele middelen op de voertuigen conform de eisen zijn.

#### B11 Veilig werken

Installaties dienen tenminste aan de rechterzijde van het voertuig bedienbaar te zijn of te zijn voorzien van een bovenbediening. Installaties in gebruik genomen na 1 januari 2005 dienen te zijn voorzien van tweezijdige bediening of bedienbaar te zijn aan de rechterzijde van het voertuig in combinatie met afstandsbediening voor de lier en de lepel.

#### Toetsing

De KI controleert of de bedieningsinrichting conform de eisen is.

#### Belangrijk

Installaties dienen altijd te kunnen worden bediend vanaf een veilige plaats, met direct zicht op de werkzaamheden.

## C Kwalificatie personeel

### C1 Opleiding

#### A Chauffeur/berger

Medewerkers chauffeur/berger moeten in het bezit zijn van:

- 1 de certificaten 'Bergingsvoertuig 'en ' Veilig werken met autolaadkraan' (KSB-niv. 2);
- 2 het certificaat 'Eerste Veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig en met tweezijdig aanrijdgevaar\*', (KSB-niv. 2).

#### B Assistent-berger

Medewerkers assistent-berger moeten in het bezit zijn van:

- 1 het certificaat 'Lichte Berging en Transport' (KSB-niv. 2);
- 2 het certificaat 'Eerste Veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig en met tweezijdig aanrijdgevaar\*', (KSB-niv. 2).

### C Medewerker/coördinator hefkussenbergings

Medewerkers die (tevens) de functie van hefkussenbedienaar vervullen moeten beschikken over het certificaat 'Hefkussens', (KSB-niv. 2).

#### D Machinist mobiele kraan

Machinisten mobiele kraan (volgens B4 en D2.5) moeten in het bezit zijn van het TCVT-certificaat van vakbekwaamheid 'Machinist mobiele kraan'.

#### E Bedienaar autolaadkraan

Medewerkers die tevens een autolaadkraan moeten bedienen, moeten beschikken over het certificaat hiervoor genoemd onder A1.

#### F Oproepkrachten

Oproepkrachten moeten in het bezit zijn van het certificaat 'Eerste Veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig en met tweezijdig aanrijdgevaar\*', (KSB-niv. 2).

### C2 Certificaten

- 1 De hiervoor onder C1-A en C1-B genoemde certificaten moeten zijn verstrekt door het IBKI of een gelijkwaardig instituut.
- 2 Medewerkers in dienst gekomen vóór 1 januari 2010 en geboren na 1 juli 1955 dienen de certificaten C1-A1 en C1-B1 binnen twee jaar na het vaststellen van deze eisen te hebben behaald, d.w.z. uiterlijk 30 juni 2013.
- 3 Voor alle medewerkers geldt dat de certificaten C1-A2, C1-B2, en C1-F uiterlijk 1 januari 2013 moeten zijn behaald.
- 4 Het TCVT-certificaat hiervoor genoemd onder C1-D moet voldoen aan het certificatieschema zoals vastgesteld door het bestuur van de Stichting TCVT.

### C3 Vrijstellingen

- 1 Chauffeurs/bergers geboren vóór 1 juli 1955 zijn vrijgesteld van het behalen van het certificaat hiervoor genoemd onder C1-A1. Daarvoor in de plaats moeten zij aantoonbaar beschikken over 10 jaar ervaring met het uitvoeren van zware bergingswerkzaamheden en over het diploma 'Bergingschauffeur', verstrekt door het Opleidingscentrum Rijden van de Koninklijke Landmacht of het certificaat hiervoor genoemd onder C1-B1.
- 2 Assistent-bergers geboren vóór 1 juli 1955 zijn vrijgesteld van het behalen van het certificaat hiervoor genoemd onder C1-B1. Daarvoor in de plaats moeten zij aantoonbaar beschikken over 10 jaar ervaring met het uitvoeren van zware bergingswerkzaamheden.

\* Zie voorwoord.



# D Certificeringsonderzoek onderneming

## **D1.1 Eerste Hulp Bij Milieuschades (EHBM)**

De onderneming dient te beschikken over materieel voor EHBM zoals oliebooms, olieabsorptiedekens en oliekorrels.

### **Toetsing**

Het CI controleert tijdens het bedrijfsbezoek of EHBM bij het bedrijf aanwezig is.

### **Belangrijk**

Een minimale hoeveelheid EHBM-middelen per voertuig of per bedrijf is niet van toepassing. De aanwezigheid van EHBM is de enige vereiste.

## **D1.2 CAO**

De onderneming dient te voldoen aan de voor de branche geldende CAO.

### **Toetsing**

Het CI vraagt het bedrijf een recente verklaring te overleggen dat de onderneming de afspraken van de CAO naleeft. Deze verklaring wordt afgegeven door de accountant of een gespecialiseerd onderzoeksbureau.

### **Belangrijk**

Relevante CAO's zijn: Garagebedrijf, Klein Metaal en Transport.

### **Opmerking**

De verklaring handelt meestal over het vorige jaar. Deze wordt op lokatie ingezien (niet opgevraagd).

## **D1.3 Ontvangstruimte**

De onderneming dient per vestiging te beschikken over een representatieve, verwarmde, rookvrije ontvangstruimte, voorzien van:

- 1 zitgelegenheid voor minimaal 4 personen;
- 2 dranken/koffieautomaat;
- 3 telefoon;
- 4 toilet.

### **Toetsing**

Het CI controleert tijdens het bedrijfsbezoek de aanwezigheid van een ontvangstruimte.

### **Belangrijk**

Er dienen voldoende hygiënische faciliteiten te zijn, in goede staat van onderhoud.

## **D1.4 Oneigenlijk gebruik ontvangstruimte**

De ontvangstruimte mag niet (mede) worden gebruikt voor bijvoorbeeld privé-doeleinden of opslag.

### **Toetsing**

Het CI controleert oneigenlijk gebruik van de ontvangstruimte tijdens het bedrijfsbezoek.

## **D1.5 Communicatiemiddelen**

De onderneming moet per vestiging beschikken over een goed werkende telefax, minimaal twee telefoonlijnen, een internetaansluiting en mobiele communicatieapparatuur.

### **Toetsing**

Het CI controleert de aanwezigheid van communicatiemiddelen tijdens het bedrijfsbezoek.

### **Belangrijk**

Er dienen voldoende faciliteiten te zijn, operationeel, openbaar en in goede staat van onderhoud.

## **D1.6 Stalling en opslag**

De onderneming dient per vestiging te beschikken over een goed afsluitbare stallingsruimte die (gedeeltelijk) zodanig is overdekt dat tenminste één geborgen vrachtautocombinatie en lading overdekt kan worden bewaard. De stallingsruimte moet voldoen aan de eisen zoals hiervoor gesteld in A3 en zijn gelegen binnen een straal van maximaal 1 km van de vestiging.

### **Toetsing**

Het CI beoordeelt het oppervlak van de stallingsruimte, de vloer (vloestofdichte of -kerende voorzieningen), het hekwerk, hang- en sluitwerk e.d. en de aard en staat van de overdekking/overkapping. Tevens wordt de afstand tot de vestiging gecontroleerd.

### Belangrijk

De voorziening mag niet in strijd zijn met (plaatselijk) geldende milieu- en vestigingseisen. Het overdekte gedeelte van de stallingsruimte dient minimaal 1% van het jaarlijks aantal te bergen voertuigen met een minimum van één (1) vrachtwagen (= 50 m<sup>2</sup>) te zijn.

### Opmerking

De vloestofdichtheid van de vloer kan worden aangetoond met een PBV-verklaring (max. 6 jaar oud) of een goedkeuring door het Bevoegd Gezag op basis van organisatorische maatregelen en risicobeperkende voorzieningen en opleidingen.

## Zware berger

### D2 Definitie

Zware bergers zijn ondernemingen die gespecialiseerd zijn in het bergen van gestrande en/of bij ongevallen betrokken en beschadigde vrachtauto's en vrachtautocombinaties en hun lading, autobussen en touringcars. Bovendien zijn zij gespecialiseerd in het optreden bij grote calamiteiten.

### D2.1 Beschikbaarheid materieel

De onderneming dient per vestiging in eigendom of geleast te hebben:

- 1 ten minste één bergingsvoertuig Categorie I of één bergingsvoertuig categorie II in combinatie met een mobiele kraan volgens B4. Het eigendomsbewijs/leasecontract dient op verzoek aan Rijkswaterstaat te worden getoond; De machinist van de mobiele kraan volgens B4 moet voldoen aan het gestelde in C1-D;
- 2 een heftruck volgens B6.

### Opmerking

Het CI stuurt het bedrijf voorafgaand aan het certificeringsonderzoek een materieel/materiaaloverzicht (A.5) om in te vullen en te ondertekenen.

### Toetsing

Het CI controleert de aanwezigheid van materieel en de opgave in het materieeloverzicht tijdens het bedrijfsbezoek.

### Belangrijk

Het materieel mag niet korter worden geleast dan drie jaar.

### D2.2 Beschikbaarheid personeel

- 1 De onderneming dient per vestiging te beschikken over minimaal drie chauffeurs/bergers met de certificaten volgens C1-A of met een vrijstelling volgens C3-1.

Als de eigenaar van de onderneming zelf meewerkt als chauffeur/berger, dan wordt hij gerekend tot het totale personeelsbestand van de onderneming.

### Opmerking

Het CI stuurt het bedrijf voorafgaand aan het certificeringsonderzoek een personeelsoverzicht (C.1 A, C1-B, C1-H) om in te vullen en te ondertekenen, de zogenaamde eigen verklaring. Deze eigen verklaring wordt altijd door het CI aan het dossier toegevoegd.

### D2.3 Beschikbaarheid extra personeel

De onderneming moet aantonen per vestiging te beschikken over voldoende oproepkrachten met een dienstverband, die als extra personeel kunnen worden ingezet. Deze oproepkrachten moeten minimaal voldoen aan het gestelde in C1-F. Oproepkrachten moeten binnen een uur na alarmering door de onderneming op de incidentlocatie aanwezig kunnen zijn.

### Opmerkingen

Het CI stuurt het bedrijf voorafgaand aan het certificeringsonderzoek een personeelsoverzicht (C1-F) om in te vullen en te ondertekenen, de zogenaamde eigen verklaring. Deze eigen verklaring wordt altijd door het CI aan het dossier toegevoegd.

Het bergingsbedrijf hoeft vooraf geen goedkeuring te vragen aan de opdrachtgever over de geschiktheid van de oproepkracht.

### Toetsing

Het CI controleert de gegevens van oproepkrachten uit het personeelsoverzicht tijdens het bedrijfsbezoek. Het CI toetst op het aantal oproepkrachten, hun bereikbaarheid en de verwachte aanrijtijd (woon- of verblijfplaats van de oproepkracht).

### Belangrijk

Er wordt geëist dat er minimaal 1 oproepkracht inzetbaar is met een aanrijtijd van maximaal 1 uur.

### D2.4 Leidinggevend

De onderneming dient per vestiging tenminste één leidinggevende medewerker in dienst te hebben die voldoet aan de eisen zoals gesteld in C1-A. Deze

medewerker dient bovendien te beschikken over:

- 1 leidinggevende capaciteiten voor het aansturen van medewerkers tijdens de uitvoering van de bergingswerkzaamheden;
- 2 communicatieve vaardigheden om in overleg-situaties op de incidentlocatie de onderneming te kunnen vertegenwoordigen.

### Opmerking

Het CI stuurt het bedrijf voorafgaand aan de keuring een personeelsoverzicht (C1-A) om in te vullen en te ondertekenen, de zogenaamde eigen verklaring. Deze eigen verklaring wordt altijd door het CI aan het dossier toegevoegd.

### Toetsing

Het CI controleert de opgave van de leidinggevende medewerker in het personeelsoverzicht. Deze dient in vast dienstverband te zijn. Het CI controleert steekproefsgewijs de persoonlijke dossiers. De directie dient het personeelsoverzicht te ondertekenen.

### D2.5 Aanvullend materieel

De onderneming dient aan te tonen dat zij door middel van intentieverklaringen van derden kan beschikken over aanvullend materieel.

Het hieronder genoemde aanvullend materieel dient na alarmering door de onderneming op de incidentlocatie aanwezig te zijn:

- 1 zo spoedig mogelijk, maar bij voorkeur binnen één uur:
  - > mobiele kranen (hijsvermogen tot 60 ton), waarbij de machinist moet beschikken over het certificaat volgens C1-D;
  - > trekker met opleggers (open en gesloten);
  - > open bakwagens met of zonder autolaadkraan;
  - > gesloten bakwagens;
  - > kippers met en zonder laadkranen met knijpers;
  - > containers (zo nodig vloestofdicht) met het bijbehorende transport.
- 2 zo spoedig mogelijk:
  - > mobiele kranen (hijsvermogen boven 60 ton), waarbij de machinist moet beschikken over het certificaat volgens C1-D;
  - > verreikers;
  - > graafmachines;

- > pomp- en zuigwagens;
- > vuilniswagens.

### Toetsing

Het CI controleert de aanwezigheid van een leveranciersregister met opgave van het aanvullende materieel.

Het CI controleert steekproefsgewijs de aanwezigheid van intentieverklaringen vanuit de opgave in het leveranciersoverzicht tijdens het bedrijfsbezoek. Het CI controleert de aanrijtijden aan de hand van de vestigingslocatie van de leverancier.

## Zware berger met hefkussencapaciteit

### D3 Definitie

Zware bergers met hefkussencapaciteit zijn bergers die binnen hun specialisme zoals genoemd onder D2 gespecialiseerd zijn in het werken met een hefkussen-set volgens B7.

### D3.1 Extra eisen

Zware bergers met hefkussencapaciteit moeten in het bezit zijn van:

- 1 een hefkussenset volgens B7;
- 2 minimaal 3 medewerkers die beschikken over het certificaat volgens C1-C.

### Opmerking

Het CI stuurt het bedrijf voorafgaand aan de keuring een personeelsoverzicht (C1-C) om in te vullen en te ondertekenen, de zogenaamde eigen verklaring. Deze eigen verklaring wordt altijd door het CI aan het dossier toegevoegd.

Het CI stuurt het bedrijf voorafgaand aan het certificeringsonderzoek een materieel/materiaaloverzicht (B7) om in te vullen en te ondertekenen.

### Toetsing

Het CI controleert de opgave van de medewerkers, de aanwezigheid van het materieel en de opgave in het materieeloverzicht tijdens het bedrijfsbezoek.

### D4 Zware berger met diepladercapaciteit

Zware bergers met diepladercapaciteit zijn bergers die binnen hun specialisme zoals genoemd onder D2 gespecialiseerd zijn in het werken met een diepladercombinatie volgens B5.

#### D4.1 Extra eisen

Zware bergers met diepladercapaciteit moeten in eigendom of geleast hebben een diepladercombinatie volgens B5. Het eigendomsbewijs/leasecontract dient op verzoek aan Rijkswaterstaat te worden getoond.

#### Opmerking

Het CI stuurt het bedrijf voorafgaand aan het certificeringsonderzoek een materieel/materiaaloverzicht (B5) om in te vullen en te ondertekenen.

#### Toetsing

Het CI controleert de aanwezigheid van het materieel en de opgave in het materieeloverzicht tijdens het bedrijfsbezoek.

#### Belangrijk

Het materieel mag niet korter worden geleast dan drie jaar.

# E Certificatiereglement integriteitsverklaringen

## 1 Definities

De volgende begrippen hebben in dit reglement en de aan het reglement gehechte bijlagen de volgende betekenis, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt:

<naam CI>:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid <naam CI>., statutair gevestigd te (Postcode) Plaats op/aan de Adres, huisnummer. <naam CI>.
Opdrachtnemer:	<naam CI>.
Opdrachtgever:	De partij met wie <naam CI> een overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot beoordelings- en certificatiewerkzaamheden.
Bedrijf:	Opdrachtgever.
Algemeen certificatiereglement:	Reglement waarin de diensten van <naam CI> met betrekking tot de beoordeling en certificatie van managementsystemen wordt beschreven, waaronder de stappen die door zowel de opdrachtgever als door <naam CI> gevolgd moeten worden voor het beoordelen en certificeren van het bedrijf van de opdrachtgever.

## 2 Inleiding

Certificatie is bedoeld om een afnemer vertrouwen te geven in de opdrachtgever, en het is het meest waardevol indien toegekend door een geaccrediteerde certificerende instelling. <naam CI> is een door de Nederlandse Raad van Accreditatie of andere, gelijkwaardige Europese Accreditatie Instelling, erkende certificerende instelling.

Een opdrachtgever die volgens de procedure beschreven in onderhavig algemeen certificatiereglement is beoordeeld en in overeenstemming is bevonden met de desbetreffende norm, zal een Certificaat van Goedkeuring voor zijn bedrijf ontvangen en is gerechtigd het <naam CI>-logo te voeren (zie reglement Certificaat en Beeldmerk). Om het certificaat te behouden moet de opdrachtgever niet alleen aan de eisen van deze procedure voldoen, maar dient zijn bedrijf vanzelfsprekend ook aan de desbetreffende norm te blijven voldoen.

## 3 Aanvraag tot certificering

Wanneer een bedrijf interesse toont voor certificering volgens de normen van een certificatieschema door <naam CI> dan zal het bedrijf zo spoedig mogelijk hierover informatie toegestuurd krijgen alsmede een aanvraagformulier. Alleen volledig ingevulde aanvraagformulieren, voorzien van de juiste bijlagen, worden in behandeling genomen.

## 4 Aanbieding/offerte

Wanneer een bedrijf een aanbieding/offerte aanvraagt, dan zal deze aanbieding/offerte zo spoedig mogelijk na ontvangst van het aanvraagformulier volgens de alsdan geldende tarieven worden opgesteld en verstuurd. Deze aanbieding/offerte is inclusief het certificatieonderzoek en de jaarlijkse controleonderzoeken.

Kosten voor een voorcertificatie onderzoek en eventueel noodzakelijke, aanvullende onderzoeken zijn niet inbegrepen en zullen afzonderlijk door <naam CI> in rekening worden gebracht.

De in dezen geldende voorwaarden en bepalingen zijn opgenomen in de aanbieding/offerte, inclusief de in dezen relevante reglementen alsmede de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van <naam CI>.

Indien uit de beoordeling van de systeemdocumenten of tijdens het onderzoek mocht blijken dat de werkelijkheid afwijkt van de uitgangspunten waarop de aanbieding/offerte gebaseerd is zal dit terstond door <naam CI> aan de opdrachtgever worden medegedeeld. <naam CI> behoudt zich te allen tijde het recht voor

om de door haar uitgebrachte aanbidding/offerte aan te passen en kosten door te berekenen, aan de hand van de in werkelijkheid vastgestelde uitgangspunten.

## 5 Opdracht en opdrachtacceptatie

De opdrachtgever plaatst een opdracht door de aanbidding/offerte of het opdrachtformulier binnen de geldigheidstermijn van de aanbidding/offerte, ondertekend te retourneren. <naam CI> stelt een beoordelingsteam samen en wijst een teamleider aan. Indien de opdrachtgever niet kan instemmen met één of meerdere van de beoordelaars kan, <naam CI> (een) andere beoordelaar(s) aanwijzen. Een verzoek hiertoe dient door de opdrachtgever schriftelijk en met redenen omkleedt bij <naam CI> ingediend te worden.

Ingeval <naam CI> gebruik maakt van een externe beoordelingsdeskundige zal <naam CI> dit in haar aanbidding/offerte expliciet aan opdrachtgever mededelen.

## 6 Documentatie-onderzoek

Het documentatieonderzoek heeft tot doel de door opdrachtgever toegestuurde documenten, waaronder de rapportage(s) van de technische inspecties, te toetsen aan de certificatie-eisen. Het doel van de beoordeling van deze documentatie is de opdrachtgever in een vroeg stadium te informeren over eventuele afwijkingen. Bij het niet tijdig ontvangen van de documentatie behoudt <naam CI> het recht voor om het implementatieonderzoek uit te stellen. Wanneer het beoordelingsrapport aangeeft dat het implementatieonderzoek waarschijnlijk niet succesvol zal worden afgesloten, dan zal <naam CI> in overleg met de opdrachtgever bepalen hoe het verdere certificatieproject zal worden aangepakt.

## 7 Implementatie-onderzoek (lokatie-onderzoek)

Het implementatie-onderzoek toetst of het bedrijf voldoet aan de certificatie-eisen.

Om dit doel te bereiken moet de opdrachtgever:

- > het beoordelingsteam of de beoordelaar voldoende informatie verstrekken om te kunnen vaststellen dat het bedrijf en materieel in overeenstemming zijn met de eisen van het certificatieschema;
- > het beoordelingsteam of de beoordelaar toegang verlenen tot faciliteiten, personen en archieven opdat vastgesteld kan worden dat de certificatie-eisen zijn geïmplementeerd en worden bijgehouden;
- > meewerken om eventuele afwijkingen te herstellen.

## 8 Rapportage

Tijdens het slotgesprek krijgt de opdrachtgever een mondeling verslag van de resultaten. Deze resultaten zullen in een rapportage worden opgenomen welke bij het bedrijf in uitgeprinte vorm en -in concept- wordt achtergelaten. Deze rapportage dient 'voor in ontvangst name' te worden ondertekend door de bedrijfsleiding/verantwoordelijke. De opdrachtgever krijgt de gelegenheid om hierop commentaar te geven en corrigerende maatregelen te nemen. Deze rapportage wordt vervolgens met het eventuele commentaar en het bewijs van de corrigerende maatregelen van de opdrachtgever naar het Certificatie Besluitvormingsorgaan (CBO) gestuurd. Zij beoordeelt de rapportage en controleert de handelswijze van het beoordelingsteam. De beoordeling van de corrigerende maatregelen wordt door het CBO uitgevoerd.

## 9 Afwijkingen

Opdrachtnemer hanteert bij het onderzoek de volgende categorieën bevindingen:

1. Voldoet;
2. Voldoet niet (afwijking); deze afwijking betreft een onderdeel van het bedrijf dat onjuist is ten aanzien van de lidmaatschapseisen, of totaal ontbreekt;
3. Ter beoordeling aan Certificatie Besluitvormingsorgaan.

De hiervoor genoemde afwijkingen dienen binnen de met de opdrachtgever overeengekomen termijn aantoonbaar te worden opgeheven, bij gebreke waarvan geen certificatie kan plaatsvinden.

## 10 Corrigerende maatregelen

Indien <naam CI> heeft geconstateerd dat een opdrachtgever met betrekking tot de toepassing van het certificaat in gebreke is, zal <naam CI>, onverminderd haar recht tot onmiddellijke opzegging van de overeenkomst, de opdrachtgever binnen een door <naam CI> te bepalen termijn in de gelegenheid stellen, corrigerende maatregelen te treffen. <naam CI> is bevoegd te controleren of afdoende maatregelen zijn genomen.

Afhankelijk van de aard van de corrigerende maatregelen zal deze controle schriftelijk, ingeval het alleen documenten betreft, dan wel middels een verificatie ter plaatse worden gedaan. In het laatste geval zal <naam CI> een vervolgonderzoek afspreken en uitvoeren, waarbij de extra kosten apart door <naam CI> zullen worden berekend.

<naam CI> zal alles doen wat binnen haar mogelijkheden ligt om de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen voldoende maatregelen te treffen. Indien de opdrachtgever echter nalaat binnen een door <naam CI> gestelde termijn corrigerende maatregelen te treffen dan wel <naam CI> niet in de gelegenheid stelt om een controle uit te voeren binnen een door <naam CI> te stellen termijn, dan zal het certificaat worden geschorst of ingetrokken.

## 11 Wijzigingen in bedrijfsvoering

De opdrachtgever is verplicht <naam CI> tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen van ingrijpende wijzigingen in de bedrijfsonderdelen die een relatie hebben met het certificatieschema. Onder tijdig wordt in dit verband verstaan een termijn van uiterlijk vier weken nadat de hiervoor bedoelde wijzigingen door de opdrachtgever zijn doorgevoerd. <naam CI> stelt daarop vast of een aanvulling op het eerder onderzoek noodzakelijk is en stelt de opdrachtgever van haar besluit op de hoogte.

## 12 Certificatie

Het besluit tot certificatie zal worden genomen door het Certificatie Besluitvormingsorgaan, nadat de opdrachtgever aan alle voorwaarden om gecertificeerd te kunnen worden aan <naam CI> heeft voldaan.

Na afronding van de in de hiervoor genoemde artikelen genoemde werkzaamheden zal <naam CI> aan opdrachtgever de kosten van het onderzoek met de eventueel aanvullende kosten, conform aanbidding/offerte, in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft om bedoelde kosten te voldoen, kan de verdere behandeling van het verzoek tot certificering door <naam CI> worden gestaakt en behoudt <naam CI> zich voorts het recht voor om de overeenkomst op te zeggen.

Eerst na voldoening door opdrachtgever aan <naam CI> van de tot dan gemaakte kosten zal door het Certificatie Besluitvormingsorgaan formeel een besluit tot certificatie worden genomen. Bij een positief besluit ontvangt het bedrijf een certificatieovereenkomst ter ondertekening.

Eerst nadat ondertekening heeft plaatsgevonden van de certificatieovereenkomst vindt de uitreiking van het 'Certificaat van Goedkeuring' plaats.

Het specifieke toepassingsgebied van het certificaat alsmede de norm(en) waaraan getoetst is, wordt op het certificaat zelf vermeld of in de bijlage daarvan. Dit certificaat heeft een beperkte geldigheidsduur.

De certificatieperiode, zoals ook is vermeld op het certificaat, vangt aan op de dag dat het Certificatie Besluitvormingsorgaan het besluit tot certificeren heeft genomen. De opdrachtgever heeft het recht dit certificaat te tonen op zijn werkplek of in advertenties of ander promotiemateriaal. De opdrachtgever heeft tevens het recht het beeldmerk te voeren.

Indien de beslissing van het Certificatie Besluitvormingsorgaan negatief is, dan heeft de opdrachtgever de mogelijkheid tegen dit besluit beroep aan te tekenen. De hiervoor geldende procedure ligt vast in de reglementen van <naam CI> (Reglement Beroepsprocedure).

<naam CI> houdt een lijst bij van door haar gecertificeerde opdrachtgevers. Deze lijst is toegankelijk voor derden.

Opdrachtgevers met meerdere vestigingen dienen per vestiging een aparte certificatieprocedure succesvol af te ronden. Er wordt ook per vestiging een eigen certificaat verstrekt. Gecentraliseerde werkzaamheden kunnen wel tot reductie van de totale onderzoeksduur op lokatie leiden. Alle vestigingen meten echter bezocht worden.

### 13. Handhaving van de certificatie

<naam CI> kan gedurende de looptijd van de overeenkomst, al dan niet in opdracht van RWS/ SIM Zware Berging, steekproefsgewijs een controle uitvoeren bij de opdrachtgever op de juiste naleving van de desbetreffende overeenkomst. Indien de opdrachtgever het controleonderzoek wenst uit te stellen, dient hij daartoe een schriftelijk en met redenen omkleed verzoek tot uitstel te doen. Uitsluitend ter beoordeling aan <naam CI> zal <naam CI> medewerking verlenen aan dit uitstel, desgewenst onder nader te stellen voorwaarden.

In een jaarlijks onaangekondigde audit wordt getoetst of het bedrijf blijvend voldoet aan de certificatie-eisen.

De volgende zaken kunnen tijdens zo'n onderzoek aan de orde komen:

- > eventuele onvolkomenheden die tijdens vorige onderzoeken zijn geconstateerd;
- > wijzigingen in het bedrijf;
- > bewijs van geschiktheid en implementatie van de eisen.

<naam CI> zal aanvullend onderzoek uitvoeren ingeval dat opdrachtgever de op het certificaat aangeduide bedrijfsmiddelen of de vestigingslokatie wenst aan te passen, of bij belangrijke wijzigingen in het bedrijf. De kosten voor dit aanvullend onderzoek zullen apart en op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Het besluit tot voortzetting van het certificaat zal worden genomen door het Certificatie Besluitvormingsorgaan. Ingeval de opdrachtgever gedurende de certificatieperiode het certificaat niet wenst te handhaven dan dient hij dit schriftelijk aan <naam CI> aan te geven. Hierna zal <naam CI> het certificaat intrekken.

### 14 Wijziging van de criteria voor certificatie

Indien de certificatiecriteria van het certificaat worden gewijzigd, stelt <naam CI> de desbetreffende gecertificeerde bedrijven alsmede de bedrijven die een verzoek tot certificatie hebben ingediend hiervan per brief in kennis. De overgangstermijn tot aan het bindend worden van de gewijzigde criteria worden in de brief bekend gemaakt. Tevens deelt <naam CI> mee of, in verband met wijziging van de certificatiecriteria, een aanvullende beoordeling volgens de procedure van een implementatieonderzoek nodig is. Binnen drie maanden na verzending van de melding van de genoemde wijziging van de certificatiecriteria kan een opdrachtgever per aangetekende brief berichten dat zij deze wijziging(en) niet aanvaardt. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn reageert dan geeft zij hiermee aan akkoord te gaan met de wijziging(en).

Indien een opdrachtgever heeft aangegeven niet akkoord te gaan met de wijziging(en) of indien de uitslag van de eventuele aanvullende beoordeling negatief is, vervalt de certificatieovereenkomst uiterlijk met ingang van de datum waarop de gewijzigde certificatiecriteria bindend zijn geworden.

Alle certificatieprocedures en reglementen welke betrekking hebben op een certificaat, uitgegeven door <naam CI>, mogen geen bepalingen bevatten die strijdig zijn met de Nederlandse Wet, onderhavig reglement of de statuten van <naam CI>.

Wijzigingen in het certificatiereglement die betrekking hebben op dat specifieke certificaat komen pas tot stand na vaststelling door <naam CI>. Bij een dergelijk besluit bepaalt <naam CI> tevens het tijdstip waarop de wijziging van kracht wordt. <naam CI> stelt de desbetreffende gecertificeerde bedrijven per brief in kennis van het hiervoor bedoelde besluit.

### 15 Klachtenbehandeling en beroepsprocedure

Belanghebbenden kunnen op grond van een gerezen bezwaar een klacht indienen bij <naam CI>, ook als deze betrekking heeft op het functioneren van een opdrachtgever waaraan door <naam CI> het recht is verleend op het gebruik van het certificaat. De klacht moet conform het Reglement Klachtenbehandeling schriftelijk worden ingediend bij <naam CI>.

Opdrachtgevers hebben het recht om in beroep te gaan tegen een besluit van <naam CI> en/of het Certificatie Besluitvormingsorgaan. Op het beroep is van toepassing het Reglement Beroepsprocedure.

### 16 Sancties niet naleven certificatieovereenkomst

<naam CI> heeft de bevoegdheid om na schriftelijke sommatie, op ieder door haar gewenst moment van de drie jaren durende certificeringperiode al dan niet cumulatief, aan opdrachtgever de volgende sancties op te leggen:

- > een schriftelijke waarschuwing;
- > schorsing van de certificering;
- > intrekking van de certificering.

#### Schriftelijke waarschuwing

Van een schriftelijke waarschuwing wordt de opdrachtgever bericht gezonden per aangetekende brief, waarin ten minste zijn vermeld:

- > de beweegredenen;
- > de mogelijkheden en de termijn van beroep als bedoeld in het Reglement Beroepsprocedure.

#### Schorsing van de certificering

<naam CI> zal het certificaat schorsen in het geval een opdrachtgever ondanks herhaalde aanmaningen:

- > niet voldoet aan de bepalingen in de certificatieovereenkomst;
- > geen corrigerende maatregelen neemt binnen de afgesproken termijn;
- > niet aan de financiële verplichtingen voldoet jegens <naam CI>;
- > afwijkt van de criteria zoals gesteld in het Reglement Gebruik Certificaat en Beeldmerk;
- > <naam CI> niet in de gelegenheid stelt om binnen de door <naam CI> gestelde termijn een onderzoek uit te voeren.

De duur van een schorsing bedraagt zes maanden of zoveel minder als de opdrachtgever nodig heeft om, naar het oordeel van <naam CI>, aan de bij de schorsing gestelde voorwaarden te voldoen.

<naam CI> stelt de opdrachtgever in kennis van het opleggen van de schorsing per aangetekende brief c.q. per brief met ontvangstbevestiging, waarin ten minste zijn vermeld:

- > de beweegredenen;
- > de bij de schorsing behorende voorwaarden;
- > de ingangsdatum, duur en beëindiging van de schorsing;
- > de mogelijkheden en de termijn van beroep als bedoeld in het Reglement Beroepsprocedure.

De datum van schorsing gaat niet eerder in dan ten minste tien werkdagen na dagtekening van de kennisgeving, als bedoeld in dit artikel. <naam CI> behoudt zich het recht voor de schorsing van het certificaat openbaar te maken.

**Intrekking van de certificering**

<naam CI> kan de certificering van de opdrachtgever intrekken indien de gecertificeerde opdrachtgever opzettelijk, zulks uitsluitend ter beoordeling aan <naam CI>, in strijd handelt met de bepalingen uit de certificatieovereenkomst, of indien de opdrachtgever gedurende de schorsingsperiode, na hiertoe aange- maand en gesommeerd te zijn, in gebreke is gebleven aan de gestelde voorwaarden te voldoen.

<naam CI> stelt de opdrachtgever in kennis van het intrekken van de certificering per aangetekende brief c.q. per brief met ontvangstbevestiging, waarin ten minste zijn vermeld:

- > de beweegredenen;
- > de bij de intrekking behorende voorwaarden;
- > de datum van intrekking;
- > de mogelijkheden en de termijn voor beroep als bedoeld in het Reglement Beroepsprocedure.

De datum van intrekking gaat niet eerder in dan ten minste tien werkdagen na dagtekening van de kennisgeving, als bedoeld in dit artikel. <naam CI> behoudt zich het recht voor de intrekking van het certificaat openbaar te maken.

**Tenuitvoerlegging**

Alle besluiten tot schorsen en/of intrekken worden genomen door de directie van <naam CI> op grond van door het Certificatie Besluitvormingsorgaan uit te brengen bindend advies aan de directie van <naam CI>. De directie van <naam CI> is voorts belast met de tenuitvoerlegging van de sancties.

De tenuitvoerlegging wordt opgeschort indien tegen het besluit van <naam CI> tot het opleggen van een sanctie beroep is aangetekend. In dat geval wordt de tenuitvoerlegging opgeschort, totdat over het beroep onherroepelijk is beslist.





**Dit is een uitgave van:**

Programmabureau Incident Management  
in opdracht van Rijkswaterstaat.  
Kijk voor meer informatie op  
[www.incidentmanagement.nl](http://www.incidentmanagement.nl)

Derde druk, oktober 2011 | VCNL0112TP007A