



Dirección de respuesta Postbus 2232, 3500 GE Utrecht (Países Bajos)

Conductor del vehículo averiado

**Rijkswaterstaat Verkeer –
en Watermanagement**
Ing. R.P.J.M. Salden

Griffioenlaan 2
3526 LA Utrecht
Postbus 2232
3500 GE Utrecht
www.rijkswaterstaat.nl

Persona de contacto
Programmabureau Incident
Management

Nuestra referencia
ZB/PBIM/GJV/00048

Su referencia

Anexo(s)

Fecha 28 de febrero de 2017
Asunto Aplicación del remolque más rápido y aplazado

Estimado conductor:

Un accidente o avería en los que están implicados camiones, tiene con frecuencia como consecuencia largos y prolongados embotellamientos que ocasionan considerables daños económicos. Por eso es conveniente una tramitación rápida de los incidentes en los que están implicados camiones.

Con la entrada en vigor de la normativa del *Rijkswaterstaat* el 1 de enero de 2008, se acelera la tramitación de la retirada de los camiones de la carretera con mayor rapidez. El camión se remolca con mayor rapidez (remolque rápido) o también puede ser retirado de la vía para que este no cause molestias para el tráfico (remolque aplazado). Este camión se trasladará en otro momento más tranquilo. El remolque rápido o aplazado puede tener como consecuencia daños adicionales a su camión y/o carga. Los daños adicionales que puedan producirse en su camión y/o carga como consecuencia de la aplicación de esta nueva manera de trabajo, bajo determinadas condiciones, pueden ser recompensadas por el *Rijkswaterstaat*. Usted debe solicitar, por escrito, al *Rijkswaterstaat* la compensación de los daños financieros adicionales ocasionados en su camión y/o carga, que tengan como causa la aplicación de un remolque rápido o aplazado. Para ello debe mencionar en la solicitud la siguiente información:

1. Datos del camión	2. Datos del accidente	3. Especificación de daños (Anexos)
<ul style="list-style-type: none"> - Matrícula (s) del camión, remolque y/o tráiler dañado(s) - Nombre del titular de la matrícula del vehículo - Datos de domicilio - Número de teléfono - Persona de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha del accidente - Hora del accidente - Lugar del accidente (número de carretera e indicación del hectómetro) 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe del siniestro relativo a los <u>daños adicionales</u> (por un experto en siniestros) - Informe de los gastos de reparación de los <u>daños adicionales</u> (ta-ller)

Puede enviar la siguiente información al *Rijkswaterstaat* por correo postal:
Centraal Meldpunt Vrachtautoberging (CMV)
O.v.v. Extra schade versnelde/ uitgestelde berging
Postbus 536
2300 AM LEIDEN (PAÍSES BAJOS)

En el caso de que quiera obtener más información, puede contactar con el CMV:
- Número de teléfono +31(0)71-5249439

En cuanto el *Rijkswaterstaat* reciba la información solicitada anteriormente, realizara las gestiones necesarias. Usted recibirá una confirmación de recepción por escrito.

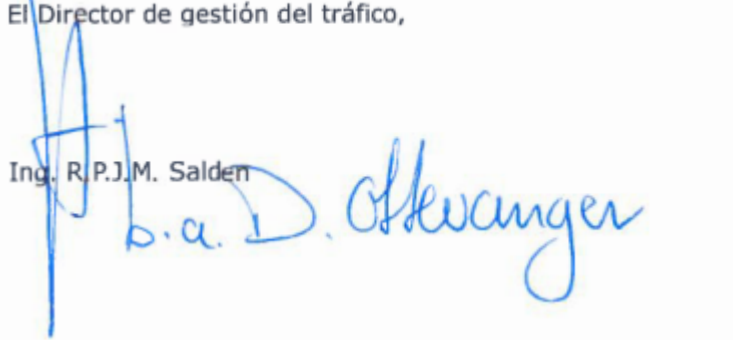
Con frecuencia se desplazará hasta el lugar de inmovilización un perito medioambiental, de vehículos y carga (VLM, por sus siglas en neerlandés - anteriormente STI). Este perito asesora a los servicios de asistencia y elaborará un informe relativo a toda la tramitación. Los costes de este asesoramiento del experto serán compartidos por la CMV con los propietarios/titulares de los camiones en cuestión y, principalmente, serán cubiertos por las aseguradoras. Su aseguradora tiene el derecho de recibir una copia del informe redactado en neerlandés.

Para obtener más información visite <https://www.stimva.nl/>

Atentamente,

EL MINISTRO DE INFRAESTRUCTURAS Y MEDIO AMBIENTE,
en su nombre,
El Director de gestión del tráfico,

Ing. R.P.J.M. Salden



Rijkswaterstaat, servicio de obras públicas, gestión de tráfico y recursos hídricos
Ing. R.P.J.M. Salden
Nuestra referencia
ZB/PBIM/GJV/0003