



Dirección de respuesta Postbus 2232, 3500 GE Utrecht (Países Bajos)

Conductor del vehículo averiado

**Rijkswaterstaat, Verkeer-
en Watermanagement**
Ing. R.P.J.M. Salden

Griffioenlaan 2
3526 LA Utrecht
Postbus 2232
3500 GE Utrecht
www.rijkswaterstaat.nl

Persona de contacto
Programmabureau Incident
Management

Nuestra referencia
ZB/PBIM/GJV/0003

Su referencia

Anexo(s)

Fecha 9 de febrero de 2016
Asunto Vehículo averiado: reglamento de camiones nacional

Estimado conductor:

Su camión ha sufrido una avería. El *Rijkswaterstaat* tiene en cuenta la seguridad del resto del tráfico, así como la reducción de molestias. Por este motivo, el *Rijkswaterstaat*, como operador de infraestructuras viarias de la red viaria principal, ha llegado a acuerdos con el sector del transporte y las aseguradoras para desplazar los vehículos averiados a un lugar seguro lo antes posible. Esta colaboración se llama Gestión de incidentes y es la ejecución de la política gubernamental. Para usted, esto significa que el *Rijkswaterstaat* encarga a una empresa de grúa que desplace su vehículo a un lugar seguro. Los costes corren por su cuenta. Después de un servicio de grúa, la empresa de grúa le presentará directamente una factura, bien para solicitarle el pago o para requerirle una garantía de pago. En el caso de que usted no abone esta factura a tiempo, se procederá a tomar otras acciones de cobro que conllevarán costes adicionales.

Bajo determinadas circunstancias se puede consultar a un perito medioambiental, de vehículos y carga (perito VLM por sus siglas en neerlandés). En ese caso, el especialista se desplazará hasta el lugar de la inmovilización para asesorar a los servicios de asistencia y también elaborará un informe de la situación. Los costes de la actuación del experto se facturarán, de manera independiente, al propietario del vehículo en cuestión. Si está asegurado para el servicio de grúa o para el asesoramiento del experto, podrá enviar la factura a su aseguradora.

Si desea obtener más información acerca de la gestión de incidentes con respecto a los camiones, consulte www.stimva.nl.

Atentamente,

EL MINISTRO DE INFRAESTRUCTURAS Y MEDIO AMBIENTE,
en su nombre,
El Director de gestión del tráfico,

Ing. R.P.J.M. Salden

ba. D. Offewanger